Welcome to Our Practice

Making life better for children.

children's health®
Pediatric Group

childrens.com/pediatricgroup

Children's Health Pediatric Group Locations

Bachman Lake
2750 W. Northwest Highway, Suite 170
Dallas, TX 75220
214-654-0007

Carrollton
3044 Old Denton Road, Suite 138
Carrollton, TX 75007
972-245-0007

Cedar Hill
294 Uptown Blvd., Suite 120
Cedar Hill, TX 75104
972-293-6300

Celina
1060 S. Preston Road, Suite 106
Celina, TX 75009
469-488-4800

Cockrell Hill
Pinnacle Point, 4351 DFW Turnpike, Suite 150
Dallas, TX 75211
469-488-4300

DeSoto
534 E. Pleasant Run Road
DeSoto, TX 75115
469-488-5000

Garland
Garland Town Center, 455 N. Garland Ave.
Garland, TX 75040
469-488-4200

Irving
MacArthur Center, 1111 W. Airport Frwy.
Suite 143, Irving, TX 75062
469-488-4500

Lake Highlands
Town Creek, 8330 Abrams, Suite 112
Dallas, TX 75243
214-342-4400

Lancaster Kiest
3200 S. Lancaster, Suite 181
Dallas, TX 75216
469-488-4600

Medical District
2350 Stemmons Freeway
Specialty Center Dallas, Room #F2400
Dallas, TX 75207
469-488-7100

McKinney
1720 N. Central Expy., Suite 150
McKinney, TX 75070
972-542-2800

Oak Cliff
Sierra Vista Plaza, 3434 W. Illinois Ave., #306-3
Dallas, TX 75211
214-623-1900

Pleasant Grove
Pleasant Grove Plaza, 1401 S. Buckner, Suite 139
Dallas, TX 75217
469-488-4400

Prosper
321 Preston Rd, Suite C
Prosper, TX 75078
469-488-4900

St. Philip's
St. Philip's School and Community Center
1600 Pennsylvania Ave.
Dallas, TX 75215
469-227-2700

West Plano
7800 Preston Road, Suite 300
Plano, TX 75024
972-608-3800

After-Hours Care Medicaid Accepted

Your Child's Medical Home

Children's Health Pediatric Group cares for all aspects of your child's health care needs such as well-child exams and immunizations; treatment of common illnesses like colds and the flu; and treatment of chronic conditions such as asthma. Behavioral health support by a social worker, child psychologist or psychiatrist is also available. We want to know everything about your child's health history, medications, specialists seen and any visits to the hospital or emergency room. In this way we become your child's medical home – the place that coordinates all health care needs. Children's Health Pediatric Group asks that you select a Primary Care Provider (PCP) for your child and give the PCP's name to any other health care providers your child sees. It is important that your child receives checkups from their PCP on a regular basis. Regular visits provide us with a better understanding of your child's medical and social history and help us become a partner with you in developing high-quality, evidence-based care plans, education, information and support to help you manage your child's unique health care needs.

Routine Checkups

We recommend children see their pediatricians for routine checkups and vaccines at these ages:

- ☐ Newborn (0-1 month)
- ☐ 2 months
- ☐ 4 months
- ☐ 6 months
- ☐ 9 months
- ☐ 12 months (1 year)
- ☐ 15 months
- ☐ 18 months
- ☐ 24 months (2 years)
- ☐ 30 months
- ☐ 36 months (3 years)

After 36 months, your child should be seen annually. Please try to schedule your routine appointments at least two weeks prior to the desired appointment date.

Sick Visits

Sick visits are scheduled on a first-come, first-served basis. If your child is sick, we will do our best to have your child's PCP accommodate your child that same day, or as medically necessary. We may also be able to assist you in scheduling a same-day sick visit at another Children's Health Pediatric Group location.

Arrive Early

Arriving early to your appointment allows sufficient time for us to verify insurance coverage while you complete any necessary paperwork and update your child's information. New patients are asked to arrive 30 minutes prior to their appointment, and existing patients are asked to arrive 15 minutes prior to their appointment. Please keep in mind that your insurance company requires that data be updated prior to each visit. If your insurance information is not updated, your claim may be denied, leaving you responsible for the whole payment. Every effort is made to treat patients at their scheduled appointment time. There are, however, times when our schedule is delayed due to unforeseen treatments and/or urgent situations. We apologize in advance for any inconvenience if this occurs during your visit to our practice. We will provide the same level of service if your child is in need of immediate care.

Late Arrivals

Please help us stay on time by arriving early to your child's appointment. If you arrive late to your scheduled appointment, you may be asked to reschedule, as it causes other patients to wait beyond their scheduled appointment time. Late arrivals will only be seen with prior physician approval and may be asked to wait until the next available appointment time, or reschedule for another day.

You will be required to provide the following documents at each visit:

- Child's insurance ID card
- Photo ID of the parent, legal guardian or person bringing the child

Missed Appointments: We understand that problems may arise that prevent you from making your appointment. ***However, we ask that you notify our office 24 hours in advance if you need to cancel or reschedule the appointment.*** This allows us the opportunity to offer the appointment time to other individuals in need of medical care. If you do not present for a visit, and do not cancel or reschedule in advance of your appointment time, the visit will be considered a no-show. After three *no-shows*, we may ask you to transfer your care to another provider.

Appointment Reminders: We do provide courtesy confirmation calls for your child's appointment one or two days prior to the appointment. These calls are made between the hours of 8 a.m. and 8 p.m. Please be sure to provide our office with the best contact number to ensure that you receive our reminder calls.

MyChart

MyChart is the patient portal for Children's Health Pediatric Group. You can view medical and immunization records, request appointments, send messages to your child's care team and request prescription refill.

Contacting Your Child's Health Care Team

During Business Hours: If you need to get in contact with your child's Healthcare Team, you can leave a message for their medical assistant during normal office hours. You can also contact your child's care team by sending a message via MyChart.

After Hours: If you are in need of urgent medical advice or care after-hours, please call your Children's Health Pediatric Group office, and you will be connected to the after hours Children's Health Nurse Advice Line. Registered nurses are available 24/7 to provide medical advice and page the on-call provider as needed. After-hours care is also available to all established patients at the Children's Health Pediatric Group Medical District location until 1 a.m., seven days a week. To schedule an appointment, call **469-488-7100**. They are located in the Ambulatory Care Pavilion, across from Children's Medical Center, Dallas.

Prescription Refills

For routine medication refills, please contact your local pharmacy 72 hours in advance to forward an electronic request to our office. For ADHD and asthma refills, please contact our office one week in advance.

Referrals to Specialists

Our goal is provide you with prompt and efficient service. Once we have submitted your referral, it may take a few weeks for the specialist to contact you. If you would like to check the status of your referral or have questions regarding our process, please contact the referral coordinator at your primary care location.

Requesting Forms/Paperwork

Forms are completed as a courtesy to you and your family. Please allow three to five business days for forms to be completed. Be sure to provide your child's name, date of birth and primary care provider on the requesting form.

Medical Records

You can request a copy of child's medical records in person at the practice or by calling our Health Information Management Department at **214-456-2509**.

Immunization records are provided at no charge to the patient. A release form must be completed in our office before we can release these records.

Billing

For all billing inquires, please call our billing office at **1-844-839-7827** Monday through Friday from 8 a.m. to 4:30 p.m. We accept credit cards over the phone and can set up payment plans if necessary.

MyChart

MyChart is a free secure online resource for your routine health care needs. MyChart can help you:

- View lab results
- Ask your provider non-urgent questions
- Request an appointment or referral
- Request medication refill
- Request copies of your medical records

children'shealth®
Pediatric Group

CHPG_180214

Cómo Surtir Nuevamente su Medicamento

Llame a su farmacia local con 72 horas de anticipación para surtir nuevamente sus medicamentos de rutina, ellos enviarán una solicitud electrónica a nuestro consultorio. Para facilitar el proceso de obtener medicamentos para el TDAH (ADHD) y el asma, por favor llame a nuestro consultorio con una semana de anticipación.

Referencia a Un Especialista

Nuestra meta es ofrecerles un servicio rápido y eficiente. Una vez sometida su referencia, es posible que el proceso tome varias semanas para que el especialista se comunique con usted. Si desea más información durante su espera, por favor llame al coordinador de referencias de su consultorio de cuidado primario.

Solicitud de Formularios y Documentos

Para un mejor servicio de cortesía, le ayudaremos a completar los formularios en nuestros consultorios. Este proceso puede tomar de 3 a 5 días laborables para completarse. Asegúrese de proveer el nombre de su niño, su fecha de nacimiento y el nombre del PCP en la solicitud inicial.

Expediente(s) Médico

Si desea una copia del expediente médico de su hijo, puede solicitarlo en persona en nuestro consultorio ó llamar a nuestro Departamento de Mantenimiento de Información Médica (Health Information Management Department) al **214-456-2509**. Le ofrecemos copias de las vacunas del paciente sin costo alguno. Antes de que se le puedan entregar esos documentos, se requiere completar un formulario de autorización en nuestro consultorio.

MyChart

MyChart es un recurso en línea gratuito para satisfacer las necesidades de su cuidado médico rutinario. MyChart le puede ayudar a:

- Ver sus resultados de laboratorio
- Hacerle preguntas no urgentes a su proveedor
- Solicitar una cita o una referencia
- Solicitar que le surtan su medicamento nuevamente
- Solicitar copias de su expediente médico

children'shealth®
Pediatric Group

Citas de Rutina

Se recomienda que el pediatra haga exámenes físicos de rutina y le administre las vacunas a su niño en las siguientes edades:

- ☐ Recién nacido (0-1 mes)
- ☐ 2 meses
- ☐ 4 meses
- ☐ 6 meses
- ☐ 9 meses
- ☐ 12 meses (1 año)
- ☐ 15 meses
- ☐ 18 meses
- ☐ 24 meses (2 años)
- ☐ 30 meses
- ☐ 36 meses (3 años)

Luego de complir los 36 meses de edad sólo se requiere una visita de rutina anual. Para obtener cita en su fecha preferida, se les requiere comunicarse con nuestras oficinas con dos semanas de anticipación.

Consultas por Enfermedad

Las consultas por enfermedad se programan por orden de llamadas recibidas. Si su niño está enfermo haremos todo lo posible para que el PCP lo atienda el mismo día o conforme a su necesidad médica. De no tener citas inmediatas disponibles en su clínica primaria, es posible que le podamos ayudar a obtener una cita el mismo día en otra clínica de Children's Health Pediatric Group.

Llegue Temprano

Al llegar temprano a su cita nos facilita el tiempo necesario para verificar la cobertura de seguro médico. Esto ayuda a reducir la espera mientras usted llena los formularios necesarios y actualiza la información de su niño. Los pacientes nuevos deben llegar 30 minutos antes de su cita y los pacientes establecidos 15 minutos antes. No olvide que su compañía de seguro médico requiere actualizar su información antes de cada consulta. De lo contrario, puede que su compañía de seguro médico le haga responsable a usted por el pago de su cita. Haremos todo lo posible por atender a los pacientes a la hora establecida de su cita. No obstante, hay veces que nuestro horario sufre retrasos debido a tratamientos no previstos o por situaciones de urgencia. Nos disculpamos de antemano por cualquier inconveniente que éste retraso le pueda causar. Les brindaremos el mismo nivel de atención si su niño llegara a necesitar atención inmediata.

Llegadas Tarde

Al usted llegar temprano o a tiempo, nos ayuda a manternernos puntuales con nuestras citas del dia. Si llega tarde a la cita establecida es posible que le pidamos que cambie su cita, ya que esto atrasa el proceso de los demás pacientes. Si llega tarde, necesitamos aprobación previa del médico para poder atenderles y posiblemente tendrá que esperar hasta que haya otra cita disponible o cambiar su cita para otro día.

Durante cada visita se les requiere que tenga los siguientes documentos:

- Tarjeta de identificación de seguro médico de su hijo.
- Identificación con fotografía del padre, tutor legal o persona acompañando al niño.

Faltar a citas: Entendemos que pueden surjir situaciones que no le permitan asistir a su citas. ***Le pedimos que avise a nuestro consultorio 24 horas antes si tuviera que cancelar o cambiar una cita.*** Esto nos da la oportunidad de ofrecerle el horario de la cita a otra persona que necesite atención médica. Si usted no se presenta and su visita, y no cancela o nos llama para cambiar su cita antes de su horario programado, le consideraremos como un 'no apareció.' Después de 3 "ausencias" es posible que le pidamos que transfiera su atención médica a otro proveedor.

Recordatorios de citas: Hacemos llamadas de cortesía para confirmar las citas de su niño uno o dos días antes de la cita. Las llamadas se harán de 8 a.m. a 8 p.m. Por favor, asegúrese de darle a nuestro personal el mejor número telefónico para que usted pueda recibir nuestras llamadas de recordatorio.

MyChart

MyChart es el portal en internet de pacientes de Children's Health Pediatric Group. Aquí puede revisar el historial médico y de vacunas, solicitar citas, enviar mensajes al equipo de cuidado de su niño y solicitar que le surtan nuevemente su medicamento.

Comunicarse con el Equipo de Cuidado Médico de su Niño

Durante horas laborables: Si necesitara comunicarse con el equipo médico de su niño, puede dejarle un mensaje al asistente médico durante el horario de trabajo normal. También puede comunicarse con el equipo de cuidado de su niño enviando un mensaje a través de "MyChart".

Fuera del horario laboral: Si necesitara consejo médico de urgencia o cuidado médico fuera de horas laborables, por favor llame a su consultorio de Children's Health Pediatric Group y se le comunicará con la línea de Consejos de Enfermería de Children's Health. Enfermeras registradas están disponible las 24 horas al día/7 días a la semana para proveer consejos médicos y comunicarle con el médico de turno cuando sea necesario. Cuidado fuera de horas laborables también estará disponible para pacientes de Children's Health Pediatric Group ubicada en el Distrito Médico hasta la 1:00 a.m., 7 días a la semana. Para coordinar una cita, llame al **469-488-7100**. Está ubicada en el Ambulatory Care Pavillion, al otro lado del hospital Children's Health Medical Center, Dallas.

Ubicaciones de las clínicas Children's Health Pediatric Group

Bachman Lake
2750 W. Northwest Highway, Suite 170
Dallas, TX 75220
214-654-0007

Carrollton
3044 Old Denton Road, Suite 138
Carrollton, TX 75007
972-245-0007

Cedar Hill
294 Uptown Blvd., Suite 120
Cedar Hill, TX 75104
972-293-6300

Celina
1060 S. Preston Road, Suite 106
Celina, TX 75009
469-488-4800

Cockrell Hill
Pinnacle Point, 4351 DFW Turnpike, Suite 150
Dallas, TX 75211
469-488-4300

DeSoto
534 E. Pleasant Run Road
DeSoto, TX 75115
469-488-5000

Garland
Garland Town Center, 455 N. Garland Ave.
Garland, TX 75040
469-488-4200

Irving
MacArthur Center, 1111 W. Airport Frwy.
Suite 143, Irving, TX 75062
469-488-4500

Lake Highlands
Town Creek, 8330 Abrams, Suite 112
Dallas, TX 75243
214-342-4400

Lancaster Kiest
3200 S. Lancaster, Suite 181
Dallas, TX 75216
469-488-4600

Medical District
2350 Stemmons Freeway
Specialty Center Dallas, Room #F2400
Dallas, TX 75207
469-488-7100

McKinney
1720 N. Central Expy., Suite 150
McKinney, TX 75070
972-542-2800

Oak Cliff
Sierra Vista Plaza, 3434 W. Illinois Ave., #306-3
Dallas, TX 75211
214-623-1900

Pleasant Grove
Pleasant Grove Plaza, 1401 S. Buckner, Suite 139
Dallas, TX 75217
469-488-4400

Prosper
321 Preston Rd, Suite C
Prosper, TX 75078
469-488-4900

St. Philip's
St. Philip's School and Community Center
1600 Pennsylvania Ave.
Dallas, TX 75215
469-227-2700

West Plano
7800 Preston Road, Suite 300
Plano, TX 75024
972-608-3800

Atención en Horario Extendido Aceptamos Medicaid

Su Hogar de Atención de Cuidado Primario

Nuestras clínicas pediátricas, conocidas en inglés como Children's Health Pediatric Group, cuida de todos los aspectos necesarios para la atención medica de su hijo tales como exámenes de rutina y vacunas, tratamiento de enfermedades comunes como los resfriados y la gripe y el tratamiento de enfermedades crónicas como el asma. Nos interesa saber todo sobre los antecedentes de salud de su niño, los medicamentos que toma, los médicos especialistas con quienes consulta y si ha tenido que internarse en el hospital o ha visitado la sala de emergencias. De esta manera lograremos ser su hogar de atención médica y coordinar todos los servicios de salud que necesite. Children's Health Pediatric Group pide que usted seleccione al proveedor de cuidado primario (PCP, por sus siglas en inglés) para su niño. Es importante que el PCP revise a su niño con regularidad. Las consultas rutinarias nos permiten entender mejor los antecedentes de salud y sociales del niño. También nos ayudan formar una asociación con usted para desarrollar planes de alta calidad para las necesidades de salud exclusivas de su niño.

Bienvenidos a Nuestro Consultorio

Haciendo una vida mejor para los niños.

children's health®
Pediatric Group

childrens.com/pediatricgroup