

患者权利和责任

Children's HealthSM 确保每位患者有权接受体贴、有礼貌、受尊重和舒适的护理服务。作为在 Children's Health 就医患者的家长、监护人或授权代表，您有权获取有关您的权利以及与这些权利相关的本医院政策的信息。

作为患者家长，您有权：

- 积极参与孩子的医疗护理决策。
- **期望**在儿童健康、其声明的使命和法律的能力范围内，对任何合理的服务请求作出合理回应。
- **了解** 护理您孩子的医生、护士和其他医务人员的姓名。
- 在法律允许的范围内，**保留** 与您孩子护理相关的所有通信和记录的隐私和保密处理。
- 由医生用您理解的文字或语言**告知** 您有关疾病、治疗和康复前景的情况。
- **接收** 尽可能多的信息，以便同意或拒绝任何建议治疗。
- 与我们的儿科医生协商，就您孩子的医疗护理**做出决定**。这包括在法律允许范围内接受或拒绝为您孩子提供医疗护理的权利，以及获悉此类拒绝的医疗后果的权利。
- **填写** 一份预先医疗指示（例如，“生前遗嘱”），并**期望**您孩子的医务人员遵守任何此类指示。
- **期望**妥善处理孩子的痛苦。
- **参与** 有关您孩子护理的伦理问题。
- **使用** 电话拨打和接听呼叫，并获悉出于医疗原因的任何限制都将与您讨论。
- 在合理的时间范围内**查看**您孩子的医疗记录。
- 让您选择的家庭成员或代表以及您孩子的医生**获悉**孩子的入院情况。
- 在孩子临终之际，让您的孩子**受到舒适和尊严**的治疗。这包括控制您孩子的疼痛、处理对治疗有反应的**症状**
- 处理对治疗有反应的**症状**，并**承认**您、您孩子和您家人的文化、精神和丧恻需求。
- **接受**免受任何人骚扰或虐待的护理。
- 让您的孩子**免受**医学上不必要的**身体或医疗**限制。
- 让您的孩子**免受**行为管理的限制或隔离，除非是紧急情况。
- 在安全的环境中**接受**护理。
- 受到**体贴和尊重的治疗**，不论种族、肤色、国籍、性别、宗教、性别认定、性取向、残疾或文化、经济或教育背景。
- **拒绝**参加影响您孩子护理和治疗的任何研究项目。
- **可以**自由进行投诉并接受反馈。
- 在需要联系儿童保护性服务时**获得帮助**

作为患者本人，您有权：

- 被告知了解您为什么在这里的任何必要情况。
- 确切地被告知将要做什么以及会有什么样的感觉。
- 对于治疗的任何问题或担忧，均可获得可以理解的答案。
- 告诉每个人您对治疗和为您制定的计划的想法和感受。
- 知道当您感到痛苦时，护理您的人会倾听您说话，并帮助您减轻痛苦。
- 有时间和场所玩耍和学习。
- 那些需要触摸您身体的人告知您他们将会做什么，并且会采用温和而私密的方式。
- 尽可能让您的家人陪伴您。
- 获得帮助，了解出院回家后如何照顾好自己。
- 可以生气、哭泣或说不喜欢发生在您身上的事情。
- 接待父母指定的访客。父母可以随时撤销或拒绝这一指定。

作为患者及其家长，您们有责任：

- 当被告知护理的有关事宜时，如有不明白之处，进行提问。
- 提供与患者健康相关事宜的准确完整信息。
- 遵循您和您的医疗团队共同商定的治疗计划。
- 与您的医生讨论您对疼痛和疼痛控制的期望。
- 体谅其他患者。
- 遵守医院的规章制度。
- 谨慎报告感知到的风险，以及患者病情的意外变化。

我们建议您咨询以下人员：

- 您孩子的护士或医生。
- 护理经理或主任。
- 客户关系代表在护理热线 **214-456-2273**。
- 护士长（晚上或周末，请拨打 **214-456-7000**）。

如果您或您的家人认为您作为患者的权利未得到维护，您有权提出申诉和获得来自 Children's Health 申诉解决委员会的书面答复，或向以下机构之一提出申诉。

如果您认为 Children's Health 没有解决您的问题，您可以联系：

质量和患者安全联合委员会办公室 (The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety)

One Renaissance Boulevard

Oakbrook Terrace, Illinois 60181

patientsafetyreport@jointcommission.org

卫生机构合规小组 (Health Facility Compliance Group)

(MC1979)

Texas Department of State Health Services

P.O. Box149347

Austin, Texas 78714

hfc.complaints@dshs.state.tx.us

1-888-973-0022 投诉热线

1-512-834-6653Fax