



# Bienvenidos a Nuestro Consultorio

Haciendo una vida mejor para los niños.

[childrens.com/pediatricgroup](http://childrens.com/pediatricgroup)

children'shealth<sup>®</sup>  
Pediatric Group



## Ubicaciones de las clínicas Children's Health Pediatric Group

### Bachman Lake

2750 W. Northwest Highway, Suite 170  
Dallas, TX 75220  
214-654-0007

### Carrollton

3044 Old Denton Road, Suite 138  
Carrollton, TX 75007  
972-245-0007

### Cedar Hill

294 Uptown Blvd., Suite 120  
Cedar Hill, TX 75104  
972-293-6300

### Celina

1060 S. Preston Road, Suite 106  
Celina, TX 75009  
469-488-4800

### Cockrell Hill

Pinnacle Point, 4351 DFW Turnpike, Suite 150  
Dallas, TX 75211  
469-488-4300

### DeSoto

534 E. Pleasant Run Road  
DeSoto, TX 75115  
469-488-5000

### Garland

Garland Town Center, 455 N. Garland Ave.  
Garland, TX 75040  
469-488-4200

### Irving

MacArthur Center, 1111 W. Airport Frwy.  
Suite 143, Irving, TX 75062  
469-488-4500

### Lake Highlands

Town Creek, 8330 Abrams, Suite 112  
Dallas, TX 75243  
214-342-4400

### Lancaster Kiest

3200 S. Lancaster, Suite 181  
Dallas, TX 75216  
469-488-4600

### Medical District

2350 Stemmons Freeway  
Specialty Center Dallas, Room #F2400  
Dallas, TX 75207  
469-488-7100

### McKinney

1720 N. Central Expy., Suite 150  
McKinney, TX 75070  
972-542-2800

### Oak Cliff

Sierra Vista Plaza, 3434 W. Illinois Ave., #306-3  
Dallas, TX 75211  
214-623-1900

### Pleasant Grove

Pleasant Grove Plaza, 1401 S. Buckner, Suite 139  
Dallas, TX 75217  
469-488-4400

### Prosper

321 Preston Rd, Suite C  
Prosper, TX 75078  
469-488-4900

### St. Philip's

St. Philip's School and Community Center  
1600 Pennsylvania Ave.  
Dallas, TX 75215  
469-227-2700

### West Plano

7800 Preston Road, Suite 300  
Plano, TX 75024  
972-608-3800

### Durante cada visita se les requiere que tenga los siguientes documentos:

- Tarjeta de identificación de seguro médico de su hijo.
- Identificación con fotografía del padre, tutor legal o persona acompañando al niño.

**Faltar a citas:** Entendemos que pueden surgir situaciones que no le permitan asistir a su citas. **Le pedimos que avise a nuestro consultorio 24 horas antes si tuviera que cancelar o cambiar una cita.** Esto nos da la oportunidad de ofrecerle el horario de la cita a otra persona que necesite atención médica. Si usted no se presenta and su visita, y no cancela o nos llama para cambiar su cita antes de su horario programado, le consideraremos como un 'no apareció.' Después de 3 "ausencias" es posible que le pidamos que transfiera su atención médica a otro proveedor.

**Recordatorios de citas:** Hacemos llamadas de cortesía para confirmar las citas de su niño uno o dos días antes de la cita. Las llamadas se harán de 8 a.m. a 8 p.m. Por favor, asegúrese de darle a nuestro personal el mejor número telefónico para que usted pueda recibir nuestras llamadas de recordatorio.

### Comunicarse con el Equipo de Cuidado Médico de su Niño

**Durante horas laborales:** Si necesitara comunicarse con el equipo médico de su niño, puede dejarle un mensaje al asistente médico durante el horario de trabajo normal. También puede comunicarse con el equipo de cuidado de su niño enviando un mensaje a través de "MyChart".

**Fuera del horario laboral:** Si necesitara consejo médico de urgencia o cuidado médico fuera de horas laborales, por favor llame a su consultorio de Children's Health Pediatric Group y se le comunicará con la línea de Consejos de Enfermería de Children's Health. Enfermeras registradas están disponible las 24 horas al día/7 días a la semana para proveer consejos médicos y comunicarle con el médico de turno cuando sea necesario. Cuidado fuera de horas laborales también estará disponible para pacientes de Children's Health Pediatric Group ubicada en el Distrito Médico hasta la 1:00 a.m., 7 días a la semana. Para coordinar una cita, llame al **469-488-7100**. Está ubicada en el Ambulatory Care Pavillion, al otro lado del hospital Children's Health Medical Center, Dallas.



### MyChart

MyChart es el portal en internet de pacientes de Children's Health Pediatric Group. Aquí puede revisar el historial médico y de vacunas, solicitar citas, enviar mensajes al equipo de cuidado de su niño y solicitar que le surtan nuevamente su medicamento.

## Citas de Rutina

Se recomienda que el pediatra haga exámenes físicos de rutina y le administre las vacunas a su niño en las siguientes edades:

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Recién nacido (0-1 mes) | <input type="checkbox"/> 9 meses          | <input type="checkbox"/> 24 meses (2 años) |
| <input type="checkbox"/> 2 meses                 | <input type="checkbox"/> 12 meses (1 año) | <input type="checkbox"/> 30 meses          |
| <input type="checkbox"/> 4 meses                 | <input type="checkbox"/> 15 meses         | <input type="checkbox"/> 36 meses (3 años) |
| <input type="checkbox"/> 6 meses                 | <input type="checkbox"/> 18 meses         |  |

Luego de cumplir los 36 meses de edad sólo se requiere una visita de rutina anual. Para obtener cita en su fecha preferida, se les requiere comunicarse con nuestras oficinas con dos semanas de anticipación.

## Consultas por Enfermedad

Las consultas por enfermedad se programan por orden de llamadas recibidas. Si su niño está enfermo haremos todo lo posible para que el PCP lo atienda el mismo día o conforme a su necesidad médica. De no tener citas inmediatas disponibles en su clínica primaria, es posible que le podamos ayudar a obtener una cita el mismo día en otra clínica de Children's Health Pediatric Group.



## Llegue Temprano

Al llegar temprano a su cita nos facilita el tiempo necesario para verificar la cobertura de seguro médico. Esto ayuda a reducir la espera mientras usted llena los formularios necesarios y actualiza la información de su niño. Los pacientes nuevos deben llegar 30 minutos antes de su cita y los pacientes establecidos 15 minutos antes. No olvide que su compañía de seguro médico requiere actualizar su información antes de cada consulta. De lo contrario, puede que su compañía de seguro médico le haga responsable a usted por el pago de su cita. Haremos todo lo posible por atender a los pacientes a la hora establecida de su cita. No obstante, hay veces que nuestro horario sufre retrasos debido a tratamientos no previstos o por situaciones de urgencia. Nos disculpamos de antemano por cualquier inconveniente que éste retraso le pueda causar. Les brindaremos el mismo nivel de atención si su niño llegara a necesitar atención inmediata.

## Llegadas Tarde

Al usted llegar temprano o a tiempo, nos ayuda a mantenernos puntuales con nuestras citas del día. Si llega tarde a la cita establecida es posible que le pidamos que cambie su cita, ya que esto atrasa el proceso de los demás pacientes. Si llega tarde, necesitamos aprobación previa del médico para poder atenderles y posiblemente tendrá que esperar hasta que haya otra cita disponible o cambiar su cita para otro día.



### **Su Hogar de Atención de Cuidado Primario**

Nuestras clínicas pediátricas, conocidas en inglés como Children's Health Pediatric Group, cuida de todos los aspectos necesarios para la atención médica de su hijo tales como exámenes de rutina y vacunas, tratamiento de enfermedades comunes como los resfriados y la gripe y el tratamiento de enfermedades crónicas como el asma. Nos interesa saber todo sobre los antecedentes de salud de su niño, los medicamentos que toma, los médicos especialistas con quienes consulta y si ha tenido que internarse en el hospital o ha visitado la sala de emergencias. De esta manera lograremos ser

su hogar de atención médica y coordinar todos los servicios de salud que necesite. Children's Health Pediatric Group pide que usted seleccione al proveedor de cuidado primario (PCP, por sus siglas en inglés) para su niño. Es importante que el PCP revise a su niño con regularidad. Las consultas rutinarias nos permiten entender mejor los antecedentes de salud y sociales del niño. También nos ayudan formar una asociación con usted para desarrollar planes de alta calidad para las necesidades de salud exclusivas de su niño.

## Cómo Surtir Nuevamente su Medicamento

Llame a su farmacia local con 72 horas de anticipación para surtir nuevamente sus medicamentos de rutina, ellos enviarán una solicitud electrónica a nuestro consultorio. Para facilitar el proceso de obtener medicamentos para el TDAH (ADHD) y el asma, por favor llame a nuestro consultorio con una semana de anticipación.

## Referencia a Un Especialista

Nuestra meta es ofrecerles un servicio rápido y eficiente. Una vez sometida su referencia, es posible que el proceso tome varias semanas para que el especialista se comuniquen con usted. Si desea más información durante su espera, por favor llame al coordinador de referencias de su consultorio de cuidado primario.

## Solicitud de Formularios y Documentos

Para un mejor servicio de cortesía, le ayudaremos a completar los formularios en nuestros consultorios. Este proceso puede tomar de 3 a 5 días laborables para completarse. Asegúrese de proveer el nombre de su niño, su fecha de nacimiento y el nombre del PCP en la solicitud inicial.

## Expediente(s) Médico

Si desea una copia del expediente médico de su hijo, puede solicitarlo en persona en nuestro consultorio ó llamar a nuestro Departamento de Mantenimiento de Información Médica (Health Information Management Department) al **214-456-2509**. Le ofrecemos copias de las vacunas del paciente sin costo alguno. Antes de que se le puedan entregar esos documentos, se requiere completar un formulario de autorización en nuestro consultorio.

## Facturas

Para cualquier pregunta de facturación o pagos, favor de llamar a nuestra oficina de facturación al **1-844-839-7827** de lunes a viernes de 8 a.m. - 4:30 p.m. Aceptamos pagos de tarjeta de crédito por teléfono y puede establecer planes de pago si es necesario.

## MyChart

MyChart es un recurso en línea gratuito para satisfacer las necesidades de su cuidado médico rutinario. MyChart le puede ayudar a:

- Ver sus resultados de laboratorio
- Hacerle preguntas no urgentes a su proveedor
- Solicitar una cita o una referencia
- Solicitar que le surtan su medicamento nuevamente
- Solicitar copias de su expediente médico