



Programa de la primera farmacia de medicamentos especiales del Pabellón

Preguntas Frecuentes

¿Qué es una farmacia de medicamentos especiales?

Es una farmacia que dispensa medicamentos para problemas de salud crónicos o complejos. Estos medicamentos suelen requerir un manejo o un método de administración especiales, por lo que quizás no estén disponibles en farmacias regulares.

A veces, requieren capacitación y la supervisión de un farmacéutico.

¿Cómo me pongo en contacto con la farmacia de medicamentos especiales?

Puede venir a vernos:

Dirección

Centro de Especialidades de
Children's HealthSM (Dallas)
2350 North Stemmons Freeway
Dallas, Texas 75207

Llámenos

1-800-955-7666

Por correo electrónico

FirstPharmacySpecialty@Childrens.com



ACCREDITED
Specialty Pharmacy
Expires 04/01/2026

¿Cuándo debo comunicarme con el personal de la farmacia de medicamentos especiales?

- Cuando tenga cualquier pregunta sobre el medicamento de su hijo.
- Si sospecha que el medicamento le está causando una alergia.
- Si ha habido un cambio relacionado con el medicamento.
- Cuando le receten un medicamento nuevo a su hijo, si se lo suspenden o si la dosis cambia.
- Si la información de su seguro o el método de pago cambian.
- Cuando necesite cambiar alguna entrega o verificar el estado de la orden.
- Si sospecha que hubo un error al dispensar el medicamento o con el envío.
- Si tiene preguntas o comentarios sobre nuestro servicio.

¿Cuánto costará el medicamento de mi hijo?

El pago que usted tenga que hacer dependerá de su seguro. Nuestro personal le dirá la cantidad a pagar una vez que se procese la orden.

¿Qué hago si no puedo pagar el medicamento?

Si no puede cubrir el copago, nuestra farmacia puede conectarlo con el departamento de Asistencia Financiera para que le digan qué opciones hay disponibles.

¿Tienen disponibles todos los medicamentos especiales?

Tenemos muchos. Pero si no tenemos el que usted necesita, mandaremos la orden a otra farmacia que sí lo tenga.

¿Mi seguro aceptará que la farmacia de medicamentos especiales nos dé el medicamento?

Podemos dispensar medicamentos especiales para muchos programas de Medicaid de Texas, planes de Medicare y seguros médicos privados y comerciales. Si su seguro solo acepta una farmacia específica, enviaremos la orden a esa farmacia.

¿Qué debo hacer si mi hijo tiene una mala reacción al medicamento?

- Si la reacción es grave o pone en riesgo su vida, llame al 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana.
- Llame o escriba al doctor de su hijo para informarle sobre la reacción.



Escanee este código QR o visite [childrens.com/specialtypharmacy](https://www.childrens.com/specialtypharmacy) para descargar el folleto de bienvenida de la farmacia de medicamentos especiales (en español).