

# ગોપનીયતા પ્રેક્ટિસની સૂચના

આ સૂચના વર્ણવે છે કે તમારા વિશેની તબીબી માહિતીનો ઉપયોગ કેવી રીતે થઈ શકે છે અને તેને કેવી રીતે જાહેર કરવામાં આવી શકે અને તમે આ માહિતીનો એક્સેસ કેવી રીતે મેળવી શકો છો. કૃપા કરીને કાળજીપૂર્વક તેની સમીક્ષા કરો.

## ગોપનીયતા અધિકારીની માહિતી

214-456-4444

1935 Medical District Dr.

Dallas, Texas 75235

[privacy@childrens.com](mailto:privacy@childrens.com)

તમારા અધિકારો: જ્યારે વાત તમારી આરોગ્ય માહિતીની આવે છે ત્યારે તમારી પાસે કેટલાક અધિકારો હોય છે.

તમારા તબીબી રેકોર્ડના ઇલેક્ટ્રોનિક અથવા પેપર કોપિ મેળવો.

- તમે અમને તમારા તબીબી રેકોર્ડના ઇલેક્ટ્રોનિક અથવા પેપર કોપિ અથવા તમારી પાસેની અન્ય આરોગ્ય માહિતી જોવા માટે વિનંતી કરી શકો છો. આ કેવી રીતે કરવું તે અમને પૂછો.
- અમે તમારી વિનંતીના 15 દિવસની અંદર તમારી આરોગ્ય માહિતીની કોપિ અથવા સારાંશ પ્રદાન કરીશું. અમે કદાચ વાજબી, ખર્ચ-આધારિત ફી ચાર્જ કરી કરીશું.

તમારા તબીબી રેકોર્ડને સુધારવા માટે અમને વિનંતી કરો.

- જો તમને લાગે છે કે તમારા આરોગ્ય વિશેની માહિતી ખોટી અથવા અપૂર્ણ છે તો તમે અમને સુધારવા માટે કહી શકો છો. આ કેવી રીતે કરવું તે અમને પૂછો.
- અમે કદાચ તમારી વિનંતી પર "ના" કહી શકીએ પરંતુ 60 દિવસની અંદર લેખિતમાં તેનું કારણ જણાવીશું.

ખાનગી સંચાર માટે વિનંતી કરો.

- તમે અમને ચોક્કસ રૂપે તમારો સંપર્ક કરવા માટે કહી શકો છો (ઉદાહરણ તરીકે, ઘર અથવા ઓફિસ ફોન) અથવા કોઈ અલગ સરનામે મેઇલ મોકલવા માટે.
- અમે બધા વાજબી વિનંતીઓ માટે "હા" કહીશું.

અમે જેનો ઉપયોગ અથવા શેર કરીએ છે તેને મર્યાદિતમાં કરવાં માટે કહી શકો છો.

- તમે અમને સારવાર, ચુકવણી અથવા અમારી કામગીરી માટે અમુક આરોગ્યની માહિતીનો ઉપયોગ અથવા શેર ન કરવા માટે કહી શકો છો. અમને તમારી વિનંતીથી સંમત થવું જરૂરી નથી અને જો તે તમારી સંભાળને પ્રભાવિત કરશે તો "ના" કહી શકીએ છીએ.
- જો તમે કોઈ સેવા અથવા આરોગ્ય સંભાળ આઇટમની પૂર્ણ ચુકવણી તમારા પોતાના ખિસ્સામાંથી કરો છો તો તમે અમને તે માહિતીને ચુકવણીના હેતુ માટે અથવા તમારા આરોગ્ય વીમાકર્તા સાથેના અમારી કામગીરી માટે શેર કરવા માટે ના કહી શકો છો. અમે "હા" કહીશું સિવાય કે કાયદો અમને તે માહિતી શેર કરવાની જરૂર હોય.

તેની સૂચિ મેળવો જેની સાથે અમે માહિતી શેર કરી છે.

- તમે પૂછાવ્યું તે તારીખથી છ વર્ષ પહેલાં સુધી અમે તમારી આરોગ્યની માહિતી જેની સાથે શેર કરી હોય તે સમયની સૂચિ (એકાઉન્ટિંગ) માટે અમે કોની સાથે તેને શેર કર્યું છે અને શા માટ કર્યું તે જાણવા વિનંતી કરી શકો છો,
- અમે સારવાર, ચુકવણી અને આરોગ્ય સંભાળ કામગીરીઓ અને કેટલાક અન્ય ખુલાસાઓ (જેમ કે તમે અમને કરવા માટે કહ્યું હોય તે સિવાય) સિવાયના બધા ખુલાસાઓનો સમાવેશ કરીશું. જો તમે 12 મહિનાની અંદર બીજા માટે પૂછશો તો અમે એક એકાઉન્ટિંગ વર્ષ મફતમાં પૂરું પાડીશું પરંતુ અમે કદાચ વાજબી, ખર્ચ-આધારિત ફી ચાર્જ કરી કરીશું.

આ ખાનગી સૂચનાની કોપિ મેળવો.

- જો તમે ઇલેક્ટ્રોનિક રીતે સૂચના પ્રાપ્ત કરવા માટે સહમત થાઓ છો, તો પણ તમે આ સૂચનાની પેપર કોપિ માટે કોઈપણ સમયે વિનંતી કરી શકો છો અમે તમને તરત જ કાગળની નકલ પ્રદાન કરીશું.

તમારા માટે કાર્ય કરવા માટે કોઈને પસંદ કરો.

- જો તમે કોઈને તબીબી પાવર ઓફ એટર્ની આપી દીધી છે અથવા જો કોઈ તમારા કાનૂની વાલી છે, તો તે વ્યક્તિ તમારા અધિકારોનો ઉપયોગ કરી શકે છે અને તમારા આરોગ્ય વિષેની માહિતી વિશે પસંદગી કરી શકે છે.
- અમે ખાતરી કરીશું કે વ્યક્તિ પાસે આ સત્તા છે અને અમે કોઈ કાર્યવાહી કરીએ તે પહેલા તમારા માટે કાર્ય કરી શકે છે.

**તમારી પસંદગીઓ: અમુક આરોગ્યની માહિતી જે અમે શેર કરીએ છીએ તેના માટે તમે અમને તમારી પસંદગીઓ કહી શકો છો.**

આ કિસ્સાઓમાં તમારી પાસે અમને કહેવા માટેનો અધિકાર અને પસંદગી બંને છે:

- તમારા કુટુંબ, નજીકના મિત્રો અથવા તમારી સંભાળમાં સામેલ અન્ય લોકો સાથેની માહિતી શેર કરો.
- આપત્તિ રાહત પરિસ્થિતિમાં માહિતી શેર કરો.
- તમારી માહિતીને હોસ્પિટલ ડિરેક્ટરીમાં સમાવેશ કરો.

જો તમે અમને તમારી પ્રધાન્યતા જણાવી શકતા નથી, ઉદાહરણ તરીકે જો તમે બેહોશ છો અને અમને લાગે છે કે તમારી માહિતીને શેર કરવાથી તમારા શ્રેષ્ઠ હિતમાં છે તો અમે આગળ વધીશું. આરોગ્ય અથવા સલામતી પ્રત્યે ગંભીર અને નિકટવર્તી ખતરાને ઘટાડવા માટે જરૂરી હોય ત્યારે અમે તમારી માહિતીને પણ શેર કરી શકીએ છીએ.

આ કિસ્સાઓમાં અમે તમારી માહિતી ક્યારે પણ શેર કરીશું નહીં સિવાય કે તમે અમને લેખિત પરવાનગી આપો:

- માર્કેટિંગ હેતુઓ માટે.
- તમારી માહિતીનું વેચાણ.
- મનોચિકિત્સાની નોંધોનું વધુ શેરિંગ.

જો તમે અમને તમારી પ્રધાન્યતા જણાવી શકતા નથી, ઉદાહરણ તરીકે જો તમે બેહોશ છો અને અમને લાગે છે કે તમારી માહિતીને શેર કરવું તમારા શ્રેષ્ઠ હિતમાં છે તો અમે આગળ વધીશું. આરોગ્ય અથવા

સલામતી પ્રત્યે ગંભીર અને નિકટવર્તી ખતરાને ઘટાડવા માટે જરૂરી હોય ત્યારે અમે તમારી માહિતીને પણ શેર કરી શકીએ છીએ.

અનુદાન સંચયના કિસ્સામાં:

- અમે અનુદાન સંચયના પ્રયત્નો માટે તમારો સંપર્ક કરી શકીએ છીએ, પરંતુ તમે અમને ફરીથી તમારો સંપર્ક કરવા ના કહી શકો છો.

**અમારી ઉપયોગીતાઓ અને ખુલાસાઓ: અમે સામાન્ય રીતે તમારી આરોગ્ય માહિતીનો ઉપયોગ નીચેની રીતે ઉપયોગ અથવા શેર કરીએ છીએ.**

તમારી સારવાર વખતે:

- અમે તમારી આરોગ્ય માહિતી તમારી સારવાર કરનારા અન્ય વ્યાવસાયિકો સાથે શેર કરીને તેનો ઉપયોગ કરી શકીએ છીએ.

અમારી સંસ્થાને ચલાવવા:

- અમે તમારી આરોગ્ય માહિતીને અમારી પ્રેક્ટિસ ચલાવવા, તમારી સંભાળ સુધારવા, અને જ્યારે જરૂરી હોય ત્યારે તમારો સંપર્ક કરવા માટે તેનો ઉપયોગ અને શેર કરી શકીએ છીએ.

તમારી સેવાઓ માટે બિલ:

- અમે તમારી આરોગ્ય માહિતીનો ઉપયોગ બિલ અને આરોગ્ય યોજનાઓ અથવા અન્ય કંપનીઓમાંથી ચુકવણી મેળવવા અને શેર કરવા માટે કરી શકીએ છીએ.

જાહેર આરોગ્ય અને સુરક્ષાના મુદ્દાઓમાં સહાય કરવા:

- અમુક પરિસ્થિતિઓ માટે અમે તમારા વિશે આરોગ્ય માહિતીને શેર કરી શકીએ છીએ જેમ કે:
  - રોગને અટકાવા.
  - ઉત્પાદનને યાદ રાખવામાં મદદ કરવાં.
  - દવાઓ પર પ્રતિકૂળ પ્રતિક્રિયાઓની જાણ કરવાં.
  - શંકાસ્પદ દુરુપયોગ, ઉપેક્ષા અથવા ઘરેલું હિંસાની જાણ કરવાં.

- કોઈના પણ આરોગ્ય અથવા સુરક્ષાને ગંભીર જોખમને અટકાવા અથવા ઘટાડવા.

## વધુ માહિતી માટે યુ.એસ. ડિપાર્ટમેન્ટ ઓફ હેલ્થ એન્ડ હ્યુમન સર્વિસીઝ સાઇટની મુલાકાત લો.

### અમારી સંસ્થાને ચલાવવા:

- અમે તમારી આરોગ્ય માહિતીને અમારી પ્રેક્ટિસ ચલાવવા, તમારી સંભાળ સુધારવા, અને જ્યારે જરૂરી હોય ત્યારે તમારો સંપર્ક કરવા માટે તેનો ઉપયોગ અને શેર કરી શકીએ છીએ.

### સંશોધન કરવાં:

- અમે આરોગ્ય સંશોધન કરવા માટે તમારી માહિતીનો ઉપયોગ અથવા શેર કરી શકીએ છીએ.

### કાયદાનું પાલન કરવાં:

- જો રાજ્ય અથવા ફેડરલ કાયદાઓની આવશ્યકતા હોય તો અમે તમારા વિશેની માહિતી શેર કરીશું, જેમાં આરોગ્ય અને માનવ સેવા વિભાગનો સમાવેશ થાય છે જો તે જોવા માંગે છે કે અમે ફેડરલ ગોપનીયતા કાયદાનું પાલન કરી રહ્યા છીએ.

### અંગ અને પેશીઓ દાન વિનંતીઓને પ્રત્યુત્તર આપો:

- અમે અંગ પ્રાપ્તિ સંસ્થાઓ સાથે તમારા વિશે આરોગ્ય માહિતી શેર કરી શકીએ છીએ.

### તબીબી તપાસકર્તા અથવા અંતિમવિધિના ડિરેક્ટર સાથે કામ કરો:

- જ્યારે કોઈ વ્યક્તિનું નિધન થાય છે ત્યારે અમે આરોગ્ય માહિતી, કોરોનર, તબીબી તપાસકર્તા અથવા અંતિમવિધિ ડિરેક્ટર સાથે શેર કરી શકીએ છીએ.

### કામદારોના વળતર, કાયદા અમલીકરણ અને અન્ય સરકારી વિનંતીઓને સંબોધવા:

- અમે તમારા વિશે આરોગ્ય માહિતીનો ઉપયોગ અથવા શેર કરી શકીએ છીએ:
  - કામદારોના વળતરના દાવાઓ માટે.
  - કાયદાની અમલીકરણ હેતુઓ માટે અથવા કાયદા અમલીકરણ અધિકારી સાથે.
  - કાયદા દ્વારા અધિકૃત પ્રવૃત્તિઓ માટે આરોગ્ય દેખરેખ એજન્સીઓ સાથે.

- લશ્કરી, રાષ્ટ્રીય સુરક્ષા અને રાષ્ટ્રપતિની સુરક્ષા સેવાઓ જેવા વિશેષ સરકારી કાર્યો માટે.

દાવાઓ અને કાનૂની કાર્યવાહીઓને પ્રત્યુત્તર આપો:

- કોર્ટ અથવા વહીવટી હુકમના જવાબમાં અથવા સબપોના જવાબમાં અમે તમારા વિશે આરોગ્ય માહિતી શેર કરી શકીએ છીએ.

આરોગ્ય સંભાળ કાર્યકરોને તાલીમ આપવામાં સહાય કરો:

- તબીબી અને નર્સીંગ વિદ્યાર્થીઓ, રહેવાસીઓ અને સમોવડિયાઓ જેવા આરોગ્ય સંભાળ વ્યવસાયિકોને તાલીમ આપવા માટે અમે તમારી આરોગ્ય માહિતીનો ઉપયોગ અને શેર કરી શકીએ છીએ.

વધુ માહિતી માટે યુ.એસ. ડિપાર્ટમેન્ટ ઓફ હેલ્થ એન્ડ હ્યુમન સર્વિસીઝ સાઇટની મુલાકાત લો.

## અમારી જવાબદારીઓ:

- તમારી સુરક્ષિત આરોગ્ય માહિતીની ગોપનીયતા અને સુરક્ષા જાળવવા માટે કાયદા દ્વારા અમને આવશ્યક છે.
- ઉલ્લંઘન થાય છે તો અમે તમને તરત જ જણાવીશું કે જે તમારી માહિતીની ગોપનીયતા અથવા સુરક્ષાને સમાધાન કરી શકે છે.
- અમારે આ સૂચનામાં વર્ણવેલ ફરજો અને ગોપનીયતા પદ્ધતિઓનું પાલન કરવું જોઈએ અને તમને તેની એક કોપિ આપીશું.
- અમે અહીં વર્ણવેલ સિવાય તમારી માહિતીનો ઉપયોગ અથવા શેર કરીશું નહીં સિવાય કે તમે અમને લેખિતમાં કહેશો. જો તમે અમને કહી શકો કે અમે કરી શકીએ છીએ, તો તમે કોઈપણ સમયે તમે તમારો વિચાર બદલી શકો છો. જો તમે વિચાર બદલો છો તો તમે અમે લેખિતમાં જણાવશો.

ગોપનીયતા પ્રેક્ટિસની આ સૂચના સમજાવે છે કે કેવી રીતે ચિલ્ડ્રન'સ હેલ્થ, તેના કર્મચારીઓ, તબીબી/ડેન્ટલ સ્ટાફ, સ્વયંસેવકો, વિદ્યાર્થીઓ અને તાલીમાર્થીઓ, અને બધી સુવિધાઓ, વિભાગો અને ક્લિનિક્સ અન્ય લોકો માટે તમારી પ્રોટેક્ટેડ હેલ્થ ઇન્ફોર્મેશન (પીએચઆઇ)નો ઉપયોગ કરી શકે છે અને તમારા અધિકારોનું વર્ણન કરી શકે છે અને તમારા પીએચઆઇને નિયંત્રિત કરો.

ચિલ્ડ્રન'સ હેલ્થ એ સંલગ્ન આવરી લેવામાં આવેલી સંસ્થાઓ સહિત આરોગ્ય સંભાળ સંસ્થાઓનું સંગ્રહ છે. ચિલ્ડ્રન'સ હેલ્થ લાગુ થતાં ફેડરલ અને રાજ્ય કાયદાઓનું પાલન કરે છે અને જાતિ, રંગ, લિંગ, ઉંમર, ધર્મ, રાષ્ટ્રીય મૂળ અથવા અપંગતાના આધારે ભેદભાવ કરતું નથી.

એક સંગઠિત આરોગ્ય સંભાળ વ્યવસ્થા (organized health care arrangement, OHCA) હોવાથી અલગ આવરી લીધેલ કંપનીઓને સંકલિત સંસ્થાઓ પર PHI ને સંકલિત પ્રવૃત્તિઓ, ઉપયોગીતાની સમીક્ષા, ગુણવત્તા મૂલ્યાંકન અને સુધારણા પ્રવૃત્તિઓ અથવા ચુકવણીની પ્રવૃત્તિઓ આપવા માટે પરવાનગી આપે છે જો સંગઠિત આરોગ્ય સંભાળ વ્યવસ્થાના સહભાગીઓ આરોગ્ય સંભાળ પહોંચાડવા માટે નાણાકીય જોખમ શેર કરે છે.

આ સૂચનાની શરતોમાં ફેરફારો

અમે આ સૂચનાની શરતો બદલી શકીએ છીએ અને તમારા વિશેની બધી માહિતી પર ફેરફારો લાગુ થશે. નવી સૂચના વિનંતી પર અમારી સુવિધાઓ અને અમારી વેબ સાઇટ પર ઉપલબ્ધ રહેશે.

જો તમને લાગે કે તમારા અધિકારોનું ઉલ્લંઘન થયું છે તો ફરિયાદ દાખલ કરો:

- જો તમને લાગે કે અમે નીચે આપેલી માહિતીનો ઉપયોગ કરીને તમારા અધિકારોનું ઉલ્લંઘન કર્યું છે તો તમે અમારો સંપર્ક કરીને ફરિયાદ કરી શકો છો.
- તમે યુ.એસ. ડિપાર્ટમેન્ટ ઓફ હેલ્થ એન્ડ હ્યુમન સર્વિસીસના ઓફિસમાં, 200 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20201 પર પત્ર મોકલીને ફરિયાદ નોંધાવી શકો છો. **1-877-696-6775** પર કોલ કરો, અથવા **the U.S. Department of Health & Human Services site**ની મુલાકાત લો.
- ફરિયાદ દાખલ કરવા માટે અમે તમારી સામે પ્રતિકાર નહીં કરીશું.

અન્ય આવૃત સંસ્થાઓ સાથે ગોઠવણો

## સંલગ્ન આવૃત સંસ્થાઓ

- Anesthesiologists for Children
- Children's Health Clinical Operations
  - d/b/a Children's Medical Center of Dallas
  - d/b/a Children's Medical Center Plano
- Children's Medical Center Health Plan
- CHSR, LLC
- Complex Care Medical Services Corporation
- Dallas Physician Medical Services for Children
- OCH Holdings (Our Children's House)
- Pediatric Imaging Associates, LLC.
- Pediatric Partners
- Physicians for Children
- Physicians Quality Alliance of North Texas
- Texas Bluebonnet Insurance Company

## સંગઠિત આરોગ્ય સંભાળ વ્યવસ્થા

સંગઠિત આરોગ્ય સંભાળ વ્યવસ્થાના ભાગરૂપે અન્ય આવૃત્ત અસ્તિત્વઓની સૂચિ જેની સાથે ટેક્સાસની રિલ્ડ્રન'સ હેલ્થ સિસ્ટમ તમારી સુરક્ષિત આરોગ્ય માહિતી શેર કરે છે.

- University of Texas Southwestern Medical Center
- Familia Care, Inc. d/b/a MD Medical Group and TopCare Medical Group, Inc.