

ສິດ ແລະ ຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງຄົນເຈັບ

Children's HealthSM ຢືນຢັນສິດຂອງຄົນເຈັບແຕ່ລະຄົນທີ່ຈະໄດ້ຮັບການດູແລໃນໃນລັກສະນະທີ່ຄໍານຶງເຖິງ ຄວາມເຄົາລົບ, ໃຫ້ກຽດ ແລະ ມີຄວາມສະດວກສະບາຍ. ໃນຖານະພໍ່ແມ່, ຜູ້ປົກຄອງ ຫຼື ຜູ້ຕາງໜ້າຂອງຄົນເຈັບທີ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດຢູ່ Children's Health, ທ່ານມີສິດທີ່ຈະໄດ້ຮັບຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບສິດຂອງທ່ານ ແລະ ນະໂຍບາຍຂອງໂຮງໝໍທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບສິດເຫຼົ່ານັ້ນ.

ໃນຖານະພໍ່ແມ່, ທ່ານມີສິດທີ່ຈະ:

- ມີສ່ວນຮ່ວມ ຢ່າງຈິງຈັງ ໃນການຕັດສິນໃຈກ່ຽວກັບການດູແລທາງການແພດຂອງລູກທ່ານ.
- ຄາດຫວັງໃນ ການຕອບສະໜອງທິເສີມເຫດສົມ ຜົນກັບການຮ້ອງຂໍທີ່ເໝາະສົມ ສໍາລັບການບໍລິການສຸດຄວາມອາດສາມາດຂອງ Children's Health, ຕາມພາລະກິດ ແລະ ກິດໝາຍທີ່ໄດ້ລະບຸໄວ້.
- ຮູ້ຈັກ ຊື່ຂອງແພດ, ພະຍາບານ ແລະ ຜູ້ໃຫ້ການດູແລ ທີ່ໃຫ້ການປິ່ນປົວລູກຂອງທ່ານ.
- ຮັກສາ ຄວາມເປັນສ່ວນຕົວ ແລະ ສິ່ງທີ່ເປັນຄວາມລັບຂອງທຸກການສື່ສານ ແລະ ບັນທຶກກ່ຽວກັບການດູແລຂອງລູກທ່ານ, ພາຍໃນຂອບເຂດຂອງກິດໝາຍ.
- ບອກ ໂດຍແພດ, ເປັນຄໍາເວົ້າ ຫຼື ພາສາທີ່ທ່ານເຂົ້າໃຈ, ກ່ຽວກັບການເຈັບປ່ວຍ, ການປິ່ນປົວ ແລະ ໂອກາດໃນການຜື້ນຕົວ.
- ໄດ້ຮັບ ຂໍ້ມູນຫຼາຍເທົ່າທີ່ທ່ານອາດຈະຕ້ອງການເພື່ອໃຫ້ ຫຼື ປະຕິເສດການຍືນຍອມເຫັນດີໃນການສະເໜີການຮັກສາ.
- ຕັດສິນໃຈ, ໂດຍປົກກະຕິກັບຫມໍຂອງລູກພວກເຮົາ, ກ່ຽວກັບການດູແລສຸຂະພາບຂອງລູກທ່ານ. ນີ້ປະກອບມີສິດທີ່ຈະຍອມຮັບ ຫລື ປະຕິເສດການດູແລທາງການແພດສໍາລັບລູກຂອງທ່ານຕາມກິດໝາຍທີ່ຖືກອະນຸຍາດ ແລະ ບອກເຖິງຜົນສະທ້ອນດ້ານການປິ່ນປົວຂອງການປະຕິເສດດັ່ງກ່າວ.
- ເຮັດຄໍາສັ່ງລວງໜ້າໃຫ້ສົມບູນ (ຕົວຢ່າງ, "ການດໍາລົງຊີວິດ") ສໍາລັບລູກທ່ານຕາມກິດໝາຍອະນຸຍາດ ແລະ ຄາດຫວັງໃຫ້ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດ້ານສຸຂະພາບຂອງລູກທ່ານ ປະຕິບັດຕາມຄໍາແນະນໍາດັ່ງກ່າວ.
- ຄາດຫວັງ ການຄຸ້ມຄອງທີ່ເໝາະສົມຂອງອາການເຈັບຂອງລູກທ່ານ.
- ມີສ່ວນຮ່ວມ ໃນບັນຫາດ້ານຈັນຍາບັນກ່ຽວກັບການດູແລຂອງລູກທ່ານ.
- ໃຊ້ ໂທລະສັບເພື່ອໂທ ແລະ ຮັບສາຍ ແລະ ເພື່ອຮູ້ຂໍ້ຈໍາກັດຕ່າງໆສໍາລັບເຫດຜົນທາງການແພດທີ່ຈະຖືກປົກປ້ອງສາທາລະນະກັບທ່ານ.
- ເຂົ້າເຖິງ ປະຫວັດທາງການແພດຂອງລູກທ່ານໃນເວລາທີ່ເໝາະສົມ.
- ມີ ສະມາຊິກໃນຄອບຄົວ ຫຼື ຕົວແທນຂອງການເລືອກຂອງທ່ານ ແລະ ແພດຂອງລູກທ່ານໄດ້ແຈ້ງໃຫ້ຊາບກ່ຽວກັບການເຂົ້າມາຂອງໂຮງໝໍຂອງລູກທ່ານ.
- ລູກຂອງທ່ານ ໄດ້ຮັບການປິ່ນປົວດ້ວຍຄວາມສະດວກສະບາຍ ແລະ ດ້ວຍຄວາມເຄົາລົບຖ້າລູກຂອງທ່ານຕາຍ. ນີ້ລວມເຖິງການຈັດການກັບອາການເຈັບຂອງລູກທ່ານ, ການປິ່ນປົວອາການທີ່ຕອບສະໜອງຕໍ່ການປິ່ນປົວ ແລະ ຮັບຮູ້ຄວາມຕ້ອງການທາງວັດທະນະທໍາ, ທາງວິນຍານ ແລະ ຄວາມໂສກເສົ້າຂອງທ່ານ, ລູກ ແລະ ຄອບຄົວຂອງທ່ານ.
- ຮັບ ການດູແລທີ່ບໍ່ມີການຂົ່ມເຫັງ ຫລື ການທາລຸນຈາກໃຜກໍ່ຕາມ.
- ໃຫ້ ລູກຂອງທ່ານເປັນອິດສະຫຼະຈາກການຜັນທະນາການທາງດ້ານຮ່າງກາຍ ຫຼື ທາງດ້ານການແພດທີ່ບໍ່ຈໍາເປັນໃນການປິ່ນປົວ.
- ໃຫ້ ລູກຂອງທ່ານເປັນອິດສະຫຼະຈາກການຜັນທະນາການ ຫຼື ຄວາມສັ່ນໂດດເພື່ອການຄຸ້ມຄອງພິດຕິກຳ ຖ້າວ່າມັນເປັນສະຖານະການສຸກເສີນ.
- ໄດ້ຮັບ ການດູແລທີ່ປອດໄພ.

- ໄດ້ຮັບການດູແລເປັນຢ່າງດີ ແລະ ດ້ວຍຄວາມເຄົາລົບໂດຍບໍ່ມີການຄໍານຶງເຖິງເຊື້ອຊາດ, ສີເຜິດ, ຊາດກໍາເນີດ, ເພດ, ສາສະໜາ, ລົດສະນິຍົມທາງເພດ, ຄວາມພິການ, ຫຼື ວັດທະນະທໍາ, ຄວາມເປັນມາທາງເສດຖະກິດ ຫລື ການສຶກສາ.
- ປະຕິເສດ ເພື່ອເຂົ້າຮ່ວມໂຄງການຄົ້ນຄວ້າໃດໆທີ່ມີຜົນຕໍ່ການດູແລ ແລະ ປົວປັບຂອງລູກທ່ານ.
- ບໍ່ເສຍຄ່າໃນການ ຍື່ນຄໍາຮ້ອງທຸກ ແລະ ຮັບຄໍາຄິດເຫັນ.
- ໄດ້ຮັບ ການຊ່ວຍເຫຼືອໃນການຕິດຕໍ່ກັບບໍລິການຮັກສາໃນເວລາທີ່ຕ້ອງການ

ໃນຖານະເປັນຄົນເຈັບ, ທ່ານມີສິດທີ່ຈະ:

- ບອກ ສິ່ງທີ່ຈໍາເປັນທີ່ຕ້ອງເຂົ້າໃຈວ່າເປັນຫຍັງທ່ານຢູ່ນີ້.
- ບອກ ວ່າສິ່ງທີ່ຈະເຮັດແທ້ໆ ແລະ ຈະມີຄວາມຮູ້ສຶກແນວໃດ.
- ໃຫ້ ຄໍາຕອບທີ່ເຂົ້າໃຈກັບຄໍາຖາມ ຫຼື ຄວາມກັງວົນທີ່ທ່ານມີກ່ຽວກັບການປົວປັບ.
- ບອກ ທຸກໆຄົນກັບສິ່ງທີ່ທ່ານຄິດ ແລະ ຮູ້ສຶກ ກ່ຽວກັບການປົວປັບຂອງທ່ານ ແລະ ສິ່ງທີ່ທ່ານໄດ້ວາງແຜນໄວ້ສໍາລັບທ່ານ.
- ຮູ້ວ່າ ເມື່ອທ່ານຢູ່ໃນຄວາມເຈັບປວດ ຜູ້ທີ່ດູແລທ່ານ ຈະຟັງທ່ານ ແລະ ຊ່ວຍໃຫ້ທ່ານຮູ້ສຶກດີຂຶ້ນ.
- ມີ ເວລາ ແລະ ສະຖານທີ່ໃຫ້ຫວັ້ນ ແລະ ຮຽນຮູ້.
- ບອກ ຜູ້ທີ່ຈໍາເປັນຕ້ອງຖືກເນື້ອຕ້ອງໂຕທ່ານ ວ່າພວກເຂົາຈະເຮັດແນວໃດ ແລະ ພວກເຂົາຈະເຮັດແບບຄວາມອ່ອນໄໝ ແລະ ເປັນສ່ວນຕົວ.
- ໃຫ້ ຄອບຄົວຂອງທ່ານພ້ອມກັບທ່ານ ໃຫ້ຫຼາຍເທົ່າທີ່ທ່ານຕ້ອງການ, ເມື່ອໃດກໍ່ຕາມທີ່ເປັນໄປໄດ້.
- ໃຫ້ ການຊ່ວຍເຫຼືອໃນການບອກວິທີທີ່ຈະດູແລຕົວທ່ານເອງເມື່ອທ່ານກັບບ້ານ.
- ເມື່ອ ໃຈຮ້າຍ, ຮ້ອງໃຫ້ ຫຼື ເວົ້າສິ່ງທີ່ທ່ານບໍ່ມັກກ່ຽວກັບສິ່ງທີ່ເກີດຂຶ້ນກັບທ່ານ.
- ຮັບ ຜູ້ມາຢ້ຽມຢາມທີ່ແມ່ແມ່ໄດ້ແຕ່ງຕັ້ງໄວ້. ພໍ່ແມ່ສາມາດຖອດຖອນ ຫຼື ປະຕິເສດການແຕ່ງຕັ້ງນີ້ໄດ້ທຸກເວລາ.

ໃນຖານະຜູ້ບໍ່ວ່າຍ ແລະ ພໍ່ແມ່, ທ່ານມີຄວາມຮັບຜິດຊອບຕໍ່:

- ຖາມ ຄໍາຖາມເມື່ອທ່ານບໍ່ເຂົ້າໃຈສິ່ງທີ່ທ່ານໄດ້ຖືກບອກກ່ຽວກັບການດູແລ.
- ໃຫ້ ຂໍ້ມູນຂ່າວສານທີ່ຖືກຕ້ອງ ແລະ ໃຫ້ຂໍ້ມູນທີ່ສົມບູນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບສຸຂະພາບຂອງຄົນເຈັບ.
- ປະຕິບັດຕາມແຜນການຮັກສາ ທີ່ ໄດ້ຕົກລົງກັນໂດຍທ່ານ ແລະ ທີມແພດຂອງທ່ານ.
- ລົມ ກັບທ່ານຫມໍຂອງທ່ານກ່ຽວກັບສິ່ງທີ່ທ່ານຄິດໄດ້ກ່ຽວກັບອາການເຈັບປວດ ແລະ ການຄຸ້ມຄອງອາການເຈັບ.
- ພິຈາລະນາ ຂອງຄົນເຈັບອື່ນໆ.
- ປະຕິບັດຕາມ ກົດລະບຽບຂອງໂຮງໝໍ ແລະ ຂໍ້ບັງຄັບ.
- ລາຍງານ ຄວາມສ່ຽງໃນການດູແລ ແລະ ການປ່ຽນແປງທີ່ບໍ່ຄາດຄິດໃນສະພາບຂອງຄົນເຈັບ.

ພວກເຮົາຂໍແນະນຳໃຫ້ທ່ານສືບທະນາກັບ:

- ພະຍາບານ ຫຼື ແພດຂອງລູກທ່ານ.
- ຜູ້ຈັດການດ້ານການພະຍາບານ ຫຼື ຜູ້ອ່ານວຍການ.
- ຕົວແທນປະຊາສໍາພັນ **214-456-2273**.
- ຫົວໜ້າພະຍາບານ (ໃນຊ່ວງຕອນແລງ ຫຼື ທ້າຍອາທິດ, ໃຫ້ໂທຫາ **214-456-7000**).

ຖ້າທ່ານ ຫຼື ຄອບຄົວຂອງທ່ານຮູ້ສຶກວ່າສິດຂອງທ່ານໃນຖານະເປັນຄົນເຈັບບໍ່ໄດ້ຮັບການຍື່ນຍັນ, ທ່ານມີສິດຍື່ນຄໍາຮ້ອງທຸກ ແລະ

ໄດ້ຮັບການຕອບຮັບເປັນລາຍລັກອັກສອນຈາກຄະນະກຳມະການແກ້ໄຂບັນຫາຂອງ Children's Health ຫຼື ອື່ນຄຳຮ້ອງທຸກກັບໜ່ວຍງານໃດໜຶ່ງດັ່ງລຸ່ມນີ້.

ຖ້າທ່ານຮູ້ສຶກວ່າບັນຫາຂອງທ່ານບໍ່ຖືກແກ້ໄຂ ຫຼື ດຳເນີນການໂດຍ Children's Health, ທ່ານອາດຈະຕິດຕໍ່:

ຫ້ອງການຄະນະກຳມະການຮ່ວມ ຄຸນນະພາບ ແລະ ຄວາມປອດໄພຂອງຄົນເຈັບ (**The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety**)

ຖະໜົນ One Renaissance

Oakbrook Terrace, Illinois 60181

patientsafetyreport@jointcommission.org

ກຸ່ມງານກຳກັບດູແລສຸຂະພາບ (**Health Facility Compliance Group**)

(MC1979)

ກົມບໍລິການດ້ານສຸຂະພາບຂອງລັດ Texas (Texas Department of State Health Services)

P.O. Box 149347

Austin, Texas 78714

hfc.complaints@dshs.state.tx.us

ສາຍດ່ວນຮ້ອງຮຽນ 1-888-973-0022

ແຟກ 1-512-834-6653