

रोगी के अधिकार और उत्तरदायित्व

Children's HealthSM प्रत्येक रोगी के सावधानी पूर्वक, सम्मानजनक, उन्नत और आरामदायक तरीके से देखभाल प्राप्त करने के अधिकार के बारे में पुष्टि करता है। Children's Health में किसी रोगी के माता-पिता, अभिभावक या अधिकृत प्रतिनिधि के रूप में, आपको अपने अधिकारों और उन अधिकारों से संबंधित अस्पताल की नीतियों के बारे में जानकारी प्राप्त करने का अधिकार है।

माता-पिता होने के नाते आपके पास निम्न अधिकार हैं:

- अपने बच्चे की चिकित्सा देखभाल के बारे में निर्णयों में सक्रिय रूप से भाग लें।
- चिल्ड्रेन'स हेल्थ, इसके कथित मिशन और कानून की क्षमता के अंतर्गत सेवा के लिए किसी भी उचित अनुरोध की उचित प्रतिक्रिया की उम्मीद करें।
- चिकित्सक, नर्स और अन्य स्वास्थ्य सेवा प्रदाताओं के नाम जानें, जो आपके बच्चे की देखभाल करते हैं।
- कानून की सीमा के भीतर, अपने बच्चे की देखभाल से संबंधित सभी संचार और रिकॉर्ड की गोपनीयता और गोपनीय व्यवहार को बनाए रखें।
- एक चिकित्सक द्वारा, आप बीमारी, उपचार और पुनर्प्राप्ति की संभावनाओं के बारे में उन शब्दों या भाषा में बताया जाएँ जिसमें आप समझते हैं।
- किसी भी प्रस्तावित उपचार के लिए सहमति देने या मना करने के लिए जितनी आवश्यक हो उतनी जानकारी प्राप्त करें।
- अपने बच्चे के स्वास्थ्य देखभाल के बारे में हमारे बाल चिकित्सक से परामर्श करके निर्णय लें। इसमें कानून द्वारा अनुमत के रूप में अपने बच्चे के लिए मेडिकल केयर को स्वीकार करने या इनकार करने का अधिकार शामिल है और ऐसी अस्वीकृति के मेडिकल परिणामों के बारे में बताया जाना चाहिए।
- अपने बच्चे के लिए अग्रिम निर्देश (उदाहरण के लिए, "लिविंग विल") को कानून द्वारा अनुमत अनुसार पूरा करें और अपने बच्चे के स्वास्थ्य सेवा प्रदाताओं से ऐसे किसी भी निर्देश का अनुपालन करने की अपेक्षा करें।
- अपने बच्चे के दर्द के उचित प्रबंधन की अपेक्षा करें।
- अपने बच्चे की देखभाल के बारे में नैतिक मुद्दों में भाग लें।

- कॉल करने और प्राप्त करने तथा आपसे चिकित्सा कारणों के किसी भी प्रतिबंध पर चर्चा की जाएगी यह जानने के लिए टेलीफोन का उपयोग करें.
- एक उचित समय सीमा के भीतर अपने बच्चे के मेडिकल रिकॉर्ड एक्सेस करें.
- क्या आपके परिवार के पसंदीदा सदस्य या प्रतिनिधि और आपके बच्चे के चिकित्सक को आपके बच्चे के प्रवेश के बारे में सूचित किया गया है.
- अगर आपका बच्चा मर रहा है, तो क्या आपके बच्चे के साथ आराम और प्रतिष्ठा के साथ व्यवहार किया गया है इसमें आपके बच्चे के दर्द को प्रबंधित करना, उपचार पर प्रतिक्रिया देने वाले लक्षण का इलाज करना, और आपके, आपके बच्चे के और आपके परिवार की सांस्कृतिक, आध्यात्मिक और गहरी ज़रूरतों को पहचानना शामिल है.
- उस देखभाल को प्राप्त करें जो किसी व्यक्ति के उत्पीड़न या दुर्व्यवहार से मुक्त हो.
- क्या आपका बच्चा उन शारीरिक या चिकित्सकीय प्रतिबंधों से मुक्त है जो चिकित्सकीय रूप से आवश्यक नहीं है.
- क्या आपका बच्चा व्यवहार प्रबंधन के लिए संयम या एकांत से तब तक मुक्त है जब तक कि यह एक आपातकालीन स्थिति न हो
- सुरक्षित सेटिंग में देखभाल प्राप्त करें.
- जाति, रंग, राष्ट्रीय मूल, लिंग, धर्म, लिंग पहचान, यौन अभिविन्यास, अक्षमता या सांस्कृतिक, आर्थिक या शैक्षिक पृष्ठभूमि के संबंध में बिना किसी का ध्यान रखे सम्मानपूर्वक व्यवहार किया जाए .
- अपने बच्चे की देखभाल और उपचार को प्रभावित करने वाली किसी भी शोध परियोजना में भाग लेने से मना करें.
- शिकायत दर्ज करने और प्रतिक्रिया प्राप्त करने के लिए स्वतंत्र रहें.
- आवश्यक होने पर सुरक्षात्मक सेवाओं से संपर्क करने में मदद पाएँ

रोगी होने के नाते आपके पास निम्न अधिकार हैं:

- यह समझने के लिए कि आप यहाँ क्यों हैं, आवश्यक सभी बात बताई जाएँ.
- वास्तव में क्या किया जाएगा और वास्तव में इससे कैसा महसूस होगा बताया जाएँ.

- उपचार के बारे में आपके किसी भी प्रश्न या चिंता के बारे में समझने योग्य उत्तर दिए जाएँ.
- सभी को बताएँ कि आप अपने उपचार के बारे में क्या सोचते हैं और क्या महसूस करते हैं तथा आपके लिए क्या योजना बनाई गई है.
- जानेंकि आपके दर्द में होते समय आपकी देखभाल करने वाले लोग आपकी बात सुनेंगे और आपको बेहतर महसूस करने में मदद करेंगे.
- खेलने और सीखने के लिए समय और स्थान नियत करें.
- इस बारे में बताया जाएँ कि जिन लोगों को आपके शरीर को स्पर्श करने की ज़रूरत है, वे इसे वास्तव में धीमे तरीके से और व्यक्तिगत तरीके से करेंगे.
- जब भी संभव हो, जितना आप चाहे अपने परिवार को अपने साथ रखें.
- यह जानने में मदद करें कि घर जाते समय आप अपना ख्याल कैसे रखें.
- क्रोध करें, रोएँ या कहें कि आप उस बारे में क्या पसंद नहीं करते हैं, जो आपके साथ हो रहा है.
- उन आगंतुकों से मिलें जिन्हें माता-पिता नामित करते हैं. माता-पिता किसी भी समय इस नाम को वापस ले सकते हैं या अस्वीकार कर सकते हैं.

रोगी और माता-पिता होने के नाते आपका निम्न उत्तरदायित्व है:

- जब आपको समझ में न आए कि आपको देखभाल के बारे में क्या बताया गया है, तब प्रश्न पूछें.
- रोगी के स्वास्थ्य से संबंधित मामलों के बारे में सही और पूरी जानकारी प्रदान करें.
- आप और आपकी स्वास्थ्य सेवा टीम द्वारा परस्पर सहमत उपचार योजना का पालन करें.
- दर्द और दर्द प्रबंधन के संबंध में आप क्या उम्मीद करते हैं, इस बारे में अपने डॉक्टर से बात करें.
- अन्य रोगियों पर विचार करें.
- अस्पताल के नियमों और विनियमों का पालन करें.

- रोगी की स्थिति में देखभाल और अप्रत्याशित परिवर्तनों के साथ कथित जोखिमों की रिपोर्ट करें.

हम आपको इनसे बात करने के लिए प्रोत्साहित करते हैं:

- आपके बच्चे की नर्स या चिकित्सक.
- नर्सिंग प्रबंधक या निर्देशक.
- देखभाल संबंधी लाइन 214-456-2273पर अतिथि संबंधी प्रतिनिधि.
- नर्सिंग पर्यवेक्षक (शाम या सप्ताहांत के दौरान, 214-456-7000पर कॉल करें).

अगर आपको या आपके परिवार को लगता है कि एक रोगी होने के नाते आपको उन अधिकारों से वंचित रखा गया है, तो आपको शिकायत दर्ज करने और Children's Health की शिकायत निवारण समिति से लिखित जवाब प्राप्त करने या नीचे दी गई किसी भी एजेंसी के साथ शिकायत दर्ज करने का अधिकार है.

अगर आपको लगता है कि Children's Health द्वारा आपकी समस्याओं का समाधान नहीं किया जा रहा है या उन पर ध्यान नहीं दिया जा रहा, तो आप संपर्क कर सकते हैं:

विशेषता और रोगियों की सुरक्षा का संयुक्त आयोग कार्यालय

वन रेनेसां बुलेवार्ड

ओकब्रुक टैरेस, इलिनोइस 60181

patientsafetyreport@jointcommission.org

स्वास्थ्य सुविधा अनुपालन समूह

(MC 1979)

राज्य स्वास्थ्य सेवा टेक्सास विभाग

पी.ओ. बॉक्स 149347

ऑस्टिन, टेक्सास 78714

hfc.complaints@dshs.state.tx.us

1-888-973-0022 शिकायत करने के लिए हॉटलाइन

1-512-834-6653 फ़ैक्स