

Rechte und Verantwortlichkeiten von Patienten

Children's HealthSM ist der Ansicht, dass es das Recht jedes Patienten ist, medizinische Versorgung zu erhalten – und das auf rücksichtsvolle, respektvolle, würdevolle und problemlose Weise. Als Elternteil, Sorgeberechtigter oder gesetzlicher Vertreter eines Patienten bei Children's Health haben Sie das Recht, Informationen über Ihre Rechte und die Richtlinien des Krankenhauses im Zusammenhang mit diesen Rechten zu erhalten.

Als Eltern haben Sie das Recht:

- Aktiv an den Entscheidungen zur medizinischen Versorgung Ihres **Kindesteilzunehmen**.
- Eine angemessene Antwort auf eine angemessene Anfrage bezüglich einer Dienstleistung innerhalb der Kapazitäten von Children's Health, seiner erklärten Mission und dem Gesetz **zu erhalten**.
- Die Namen der Ärzte, des Pflegepersonals und anderen Gesundheitsdienstleistern, die sich um Ihr Kind kümmern, **zu erfahren**.
- Dass der Datenschutz und die vertrauliche Behandlung aller Mitteilungen und Aufzeichnungen, die die Versorgung Ihres Kindes betreffen, im gesetzlichen Rahmen **eingehalten werden**.
- Von einem Arzt in einfachen Worten und in einer Sprache, die Sie verstehen, über die Erkrankung, Behandlung und die Aussichten auf Genesung **informiert zu werden**.
- So viele Informationen, wie Sie benötigen, **zu erhalten**, um in die geplante Behandlung einwilligen oder ihr widersprechen zu können.
- In Absprache mit dem Arzt Ihres Kindes Entscheidungen bezüglich der Gesundheit Ihres Kindes **zu treffen**. Dies beinhaltet das Recht, die medizinische Versorgung Ihres Kindes im gesetzlichen Rahmen anzunehmen oder abzulehnen und über die medizinischen Folgen dieser Ablehnung informiert zu werden.
- Im gesetzlichen Rahmen eine Patientenverfügung für Ihr Kind **auszufüllen**. Weiterhin haben Sie das Recht, dass die Gesundheitsdienstleister Ihres Kindes diese Verfügung befolgen.
- Dass Ihr Kind ordnungsgemäßes Schmerzmanagement **erhält**.
- An ethischen Fragen bezüglich der Versorgung Ihres Kindes **beteiligt zu werden**.
- Das Telefon **zu verwenden**, um Anrufe zu tätigen und zu erhalten. Weiterhin haben Sie das Recht, dass alle Einschränkungen aus medizinischen Gründen mit Ihnen besprochen werden.

- Innerhalb eines angemessenen Zeitraums auf die Krankenakte Ihres Kindes **zugreifen zu können**.
- Ein Familienmitglied oder einen Vertreter Ihrer Wahl und den Arzt Ihres Kindes über die Einlieferung Ihres Kindes **informieren zu lassen**.
- Dass Ihr Kind mit Komfort und Würde **behandelt wird**, wenn es stirbt. Dies beinhaltet das Schmerzmanagement Ihres Kindes, die Behandlung von Symptomen, die als Reaktion auf die Behandlung auftreten, und die Anerkennung von kulturellen, spirituellen und Trauerbedürfnissen von Ihnen, Ihrem Kind und Ihrer Familie.
- Eine Versorgung ohne Belästigung oder Missbrauch **zu erhalten**.
- Ihr Kind ohne physische oder medizinische Einschränkungen **behandeln zu lassen**, die medizinisch nicht notwendig sind.
- Ihr Kind für Verhaltensmanagement ohne Einschränkungen oder Abgeschiedenheit **behandeln zu lassen**, es sei denn, es handelt sich um einen Notfall.
- Die Versorgung in einem sicheren Umfeld **zu erhalten**.
- Fürsorglich und respektvoll, ohne Ansehen von ethnischer Herkunft, Hautfarbe, nationaler Herkunft, Geschlecht, Religion, Geschlechtsidentität, sexueller Orientierung, Behinderung oder des kulturellen, wirtschaftlichen oder Bildungshintergrund **behandelt zu werden**.
- Die Teilnahme an Forschungsprojekten, die die Versorgung und Behandlung Ihres Kindes beeinträchtigen, **abzulehnen**.
- Eine Beschwerde **einzureichen** und eine Rückmeldung dazu zu erhalten.
- **Hilfe zu erhalten**, wenn Sie möglicherweise Schutzbehörden kontaktieren möchten.

Als Patienten hast du das Recht:

- **Ausreichend darüber informiert zu werden**, warum du hier bist.
- **Aufgeklärt zu werden**, was während der einzelnen Schritte genau passiert und wie genau sie sich anfühlen werden.
- Verständliche Antworten auf alle Fragen und Bedenken, die du bezüglich der Behandlung hast, **zu erhalten**.
- Allen davon **zu berichten**, wie du über die Behandlung denkst und fühlst und was für dich geplant ist.
- **Zu wissen**, dass die Personen, die sich um dich kümmern, dir zuhören und helfen, dich besser zu fühlen, wenn du Schmerzen hast.
- Zeiten und Orte **zu bekommen**, zu/an denen du spielen und lernen kannst.
- Von den Personen, die deinen Körper berühren, **genau zu erfahren**, was sie tun werden und dass sie dies behutsam und nicht öffentlich tun werden.

- Deine Familie, so oft du möchtest und wann immer es möglich ist, **bei dir zu haben**.
- **Hilfe dabei zu erhalten**, zu lernen, wie du dich um dich selbst kümmerst, wenn du nach Hause gehst.
- **Wütend zu werden**, zu weinen oder zu sagen, was dir an deiner Behandlung nicht gefällt.
- Besucher **zu empfangen**, die deine Eltern bestimmen. Die Eltern können diese Bestimmung jederzeit zurückziehen.

Als Patienten und Eltern haben Sie gemeinsam die Verantwortung:

- **Fragen zu stellen**, wenn Sie etwas bezüglich der Versorgung nicht verstanden haben.
- Präzise und vollständige Informationen zu Fragen, die die Gesundheit des Patienten betreffen, **zur Verfügung zu stellen**.
- **Den Behandlungsplan zu befolgen**, der von Ihnen und Ihrem Gesundheitsteam einvernehmlich vereinbart wurde.
- Mit Ihrem Arzt darüber **zu sprechen**, was Sie in Bezug auf Schmerzen und Schmerzmanagement erwarten.
- **Rücksichtsvoll** gegenüber anderen Patienten zu sein.
- Die Regeln und Vorschriften des Krankenhauses **zu befolgen**.
- Erkannte Risiken bei der Versorgung und unerwartete Änderungen des Zustands des Patienten **zu melden**.

Sprechen Sie bitte mit:

- Der Pflegekraft oder dem Arzt Ihres Kindes.
- Dem Pflegemanager oder -direktor.
- Dem Stellvertretenden der Gästebetreuung unter der Care Line **214-456-2273**.
- Der Pflegedienstleitung (während der Abendstunden oder am Wochenende rufen Sie unter **214-456-7000** an).

Wenn Sie und Ihre Familie das Gefühl haben, dass Ihre Rechte als Patient nicht gewahrt wurden, haben Sie das Recht, eine Beschwerde einzureichen und eine schriftliche Antwort vom Grievance Resolutions Committee of Children's Health zu erhalten oder eine Beschwerde bei einer der unten aufgeführten Behörden einzureichen.

Wenn Sie der Meinung sind, dass Children's Health Ihre Anliegen nicht lösen kann oder sich nicht ausreichend mit diesen befasst, dann können Sie sich an die folgenden Anlaufstellen wenden:

The Joint Commission Office of Quality and Patient Safety

One Renaissance Boulevard

Oakbrook Terrace, Illinois 60181

patientsafetyreport@jointcommission.org

Health Facility Compliance Group

(MC 1979)

Texas Department of State Health Services

P.O. Box 149347

Austin, Texas 78714

hfc.complaints@dshs.state.tx.us

1-888-973-0022 Beschwerde-Hotline

1-512-834-6653 Fax