

Condiciones de uso de MyChart

MyChart es un servicio seguro en línea proporcionado por Children's Health a través del cual un paciente o el padre/madre/tutor legal del paciente puede obtener información médica limitada del paciente. Se puede acceder a MyChart a través de este sitio (el "Sitio") y de la aplicación celular (la "Aplicación"). El Sitio y la Aplicación se denominan colectivamente en este documento "Servicios de MyChart" a efectos de estas Condiciones de uso de MyChart. El acceso y el uso de los Servicios de MyChart están sujetos a las Condiciones de uso de childrens.com, así como a estas Condiciones de uso de MyChart, que tienen como fin complementar las Condiciones de uso de childrens.com. **AL UTILIZAR LOS SERVICIOS DE MYCHART, USTED ACEPTA Y SE COMPROMETE A CUMPLIR LAS CONDICIONES DE USO DE CHILDREN.COM Y LAS CONDICIONES DE USO DE MYCHART. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON TODAS LAS CONDICIONES DE USO, NO PODRÁ UTILIZAR LOS SERVICIOS DE MYCHART.** Children's Health se reserva el derecho de actualizar o cambiar las condiciones de uso o los Servicios de MyChart en cualquier momento sin avisarle. Se puede revisar la versión más actualizada de las condiciones de uso volviendo a visitar esta página y las Condiciones de uso de childrens.com. El acceso y el uso de los Servicios de MyChart también están sujetos a todas las leyes pertinentes. Si existe algún conflicto entre las Condiciones de uso de childrens.com y estas Condiciones de uso de MyChart, tendrán prioridad las Condiciones de uso de MyChart.

Los Servicios de MyChart se le proporcionan para su uso personal únicamente y para brindarle información, capacitación y comunicación. Las situaciones de emergencia o de urgencia que requieran una atención inmediata **NO DEBEN** enviarse electrónicamente mediante el uso de los Servicios de MyChart, sino que los usuarios deben llamar al médico del paciente, acudir inmediatamente al servicio de urgencias más cercano o llamar al 911.

Usted entiende y acepta que el uso de MyChart queda a su entera discreción y que Children's Health no será responsable del uso de los Servicios de MyChart según lo dispuesto en el presente documento y en las Condiciones de uso de childrens.com.

Salvo que se disponga expresamente en el presente documento, usted debe tener 18 años de edad para utilizar los Servicios de MyChart. Usted declara que tiene al menos 18 años de edad.

Copyright

Los contenidos de los Servicios de MyChart, incluidos los textos, imágenes, gráficos, archivos de sonido, archivos de animación, archivos de audio y video y su disposición están sujetos a derechos de autor y a la protección de la propiedad intelectual. El contenido no puede ser utilizado para fines públicos o comerciales sin el permiso escrito de Children's Health. El material de los Servicios de MyChart puede descargarse únicamente para uso no comercial y personal. Cualquier descarga debe conservar todos los avisos de derechos de autor y otros avisos de propiedad contenidos en los materiales y no puede ser alterada de ninguna manera.

Licencia y restricciones

- Se puede descargar y utilizar la Aplicación únicamente para su uso personal y no comercial.

- No se puede desmontar, compilar de forma inversa o aplicar ingeniería inversa a la Aplicación, ni intentar obtener o derivar el código fuente o las ideas subyacentes de la Aplicación.
- No se puede alterar, modificar, mejorar ni preparar cualquier trabajo derivado de o de la Aplicación.
- No se puede copiar ni reproducir la Aplicación.
- No se puede sublicenciar, distribuir, transferir, vender, alquilar, arrendar ni prestar la Aplicación.
- No se puede alterar ni eliminar ningún aviso de propiedad (como marcas o logotipos) en la Aplicación.
- No se puede realizar ninguna conducta que tenga un impacto perjudicial en la Aplicación ni en otros usuarios.

Todas las restricciones enumeradas anteriormente están prohibidas, tanto si las realiza usted directa como indirectamente. No se puede hacer ni permitir que ninguna de las partes realice ninguna de las acciones prohibidas enumeradas anteriormente.

MyChart y la historia clínica

Aunque MyChart muestra cierta información de la historia clínica de un paciente, no muestra toda la información de la misma. MYCHART NO PRETENDE SER UNA RÉPLICA DE LA HISTORIA CLÍNICA DEL PACIENTE Y NO PUEDE SUSTITUIRLA. Para solicitar una copia completa de la historia clínica del paciente, póngase en contacto con el Departamento de Gestión de la Información Médica de Children's Health. Para obtener información de contacto, haga clic aquí: (<https://www.childrens.com/patient-families/parent-resources/medical-records-request>).

Acceso a MyChart

Se accede a los Servicios de MyChart a través de una cuenta de MyChart. Los padres/madres y tutores legales pueden solicitar el acceso a la información de salud de su hijo menor de edad a través de MyChart. Se trata de un tipo de acceso de representante (acceso de una persona a la historia clínica interactiva de otra). La cantidad de información que podrán ver los padres depende de la edad y la situación legal del menor. Los límites aquí establecidos no afectan ningún otro derecho que puedan tener los padres/madres de obtener los expedientes de sus hijos menores. Los padres/madres y tutores legales con acceso de representante pueden solicitar y aprobar una cuenta de MyChart para el acceso directo de su hijo que sea un paciente adolescente de 14 a 17 años.

- Para crear una cuenta MyChart con el fin de acceder a los registros de un menor, puede llenar un formulario de solicitud de representante o solicitar ayuda al personal de la

clínica. Usted debe ser el padre/madre/tutor legal para que se le conceda el acceso de “representante” (“Acceso de representante”).

- Los padres/madres/tutores legales pueden crear una cuenta MyChart de representante a través del formulario de solicitud, y luego dar permiso para que los pacientes de entre 14 y 17 años reciban una cuenta MyChart. Una vez que la cuenta del representante esté activa, la cuenta del paciente menor de edad podrá solicitarse a través de un formulario de autoacceso.
- Si es usted un paciente mayor de 18 años, puede solicitar una cuenta MyChart a través de un formulario de autoacceso.

Es posible que la persona que solicite el Acceso de representante deba presentar documentación que acredite su autoridad antes de que se active cualquier cuenta y se conceda el acceso. Debido a las restricciones impuestas por las leyes estatales o federales, puede haber circunstancias en las que no se pueda permitir al padre/madre o al tutor legal el Acceso de representante o el Acceso total de representante a la información de un paciente en MyChart. Debido a estos requisitos legales, Children's Health se reserva el derecho a denegar el acceso según la ley.

Si la relación legal del representante con el titular de la cuenta cambia, el representante debe informar inmediatamente a Children's Health por medio de llamar a Health Information Management al [214-456-2509](tel:214-456-2509) o enviar una notificación por escrito al Children's Medical Center of Dallas, a la atención de: Health Information Management, 1935 Medical District Drive, Dallas, Texas 75235.

La primera vez que acceda a MyChart se le pedirá que configure su propio nombre de usuario y contraseña. Los nombres de usuario y las contraseñas proporcionan dos niveles de autenticación y se almacenan en una base de datos cifrada y aislada de Internet. Como usuario de MyChart, su función es mantener la seguridad de su información médica: 1) cambiar la contraseña con regularidad, y 2) mantener la confidencialidad de su nombre de usuario y contraseña.

Comunicaciones a través de MyChart

Puede recibir una notificación por correo electrónico, texto o un mensaje de alerta a un dispositivo celular cuando haya nueva información que ver en su cuenta de MyChart. Cualquier persona con acceso a su correo electrónico, texto o su dispositivo celular podrá ver las notificaciones de MyChart. Debe tener esto en cuenta cuando proporcione a Children's Health su dirección de correo electrónico o su número de teléfono. Aunque no se enviará ninguna información médica privada por correo electrónico, texto o un mensaje de alerta a su dispositivo celular, las notificaciones indicarán que hay disponibles nuevos extractos de facturación, recordatorios de citas, nuevos resultados de laboratorio u otros tipos de información similares dentro de MyChart. Para cualquier consulta enviada a través de MyChart, le rogamos que deje pasar al menos tres (3) días laborables para recibir una respuesta. Children's Health solo puede responder a las comunicaciones electrónicas basándose en la información que usted proporciona. La falta de información suficiente podría impedir que los proveedores de servicios médicos presten servicios precisos y fiables. Usted es responsable de comprobar las respuestas enviadas a su bandeja de entrada de MyChart. Estos mensajes pueden contener información importante para la salud y la atención médica del paciente.

Política de privacidad

Children's Health otorga el mismo grado de confidencialidad a la información sanitaria almacenada en MyChart que el que se otorga a la información sanitaria almacenada por Children's Health en cualquier otro medio. Para salvaguardar su información se utilizan *firewalls*, contraseñas, cifrado y registros de auditoría. Children's Health ha tomado medidas para que toda la información recibida de nuestros visitantes en línea sea lo más segura posible contra el acceso y el uso no autorizados. Cualquier información personal que envíe a los Servicios de MyChart se rige por el Aviso de prácticas de privacidad de Children's Health. Esto incluye información sobre sus derechos a ver y recibir copias de su información médica personal. El Aviso de prácticas de privacidad se encuentra [aquí](https://www.childrens.com/footer/policies-procedures/privacy-policy).
((<https://www.childrens.com/footer/policies-procedures/privacy-policy>))

Contribución de los médicos

LOS MÉDICOS PUEDEN PROPORCIONARLE INFORMACIÓN A TRAVÉS DE MYCHART. LOS MÉDICOS NO SON EMPLEADOS DE CHILDREN'S HEALTH; SON MIEMBROS DEL PERSONAL MÉDICO DE CHILDREN'S HEALTH Y/O EMPLEADOS DE OTRAS INSTITUCIONES U ORGANIZACIONES.

Seguridad; riesgos del uso de sitios seguros y de la mensajería segura

Children's Health utiliza tecnología de cifrado y toma otras precauciones para garantizar que la información contenida o transmitida a través de MyChart sea lo más segura posible frente a un uso o acceso no autorizado. Por ello, su navegador debe estar habilitado para transmitir a través del protocolo Secure Socket Layer (SSL) y el cifrado de 128 bits. Si su navegador no admite actualmente este protocolo, aparecerá un aviso pidiéndole que actualice su seguridad y un enlace a un sitio en el que podrá obtener el complemento necesario de forma gratuita. Se utiliza SSL para transmitir información demográfica personal, información sanitaria personal e información de tarjetas de crédito. Children's Health utiliza tecnologías de cifrado estándar de la industria para proteger y asegurar la cuenta de MyChart, incluida la función de mensajería segura. Dado que las comunicaciones con Children's Health mediante MyChart se realizan a través de una conexión segura y cifrada, Children's Health recomienda encarecidamente el uso de la mensajería a través de MyChart, en lugar de utilizar el correo electrónico, para las comunicaciones en línea. Sin embargo, tenga en cuenta que, aunque Children's Health toma medidas para salvaguardar su seguridad, no podemos garantizar la seguridad absoluta de la cuenta de MyChart contra la divulgación involuntaria o la intrusión intencionada. El uso de sistemas de comunicación electrónica como la World Wide Web (incluida la mensajería segura) para las comunicaciones tiene una serie de riesgos que los usuarios deben considerar antes de utilizarlos. Dichos riesgos incluyen, entre otros, los siguientes:

- Las comunicaciones electrónicas pueden copiarse, circular, reenviarse y almacenarse, en numerosos archivos de papel y electrónicos.
- Las comunicaciones electrónicas pueden difundirse accidentalmente por todo el mundo y ser recibidas por muchos destinatarios no deseados.

- Las copias de seguridad de las comunicaciones electrónicas pueden existir incluso después de que el emisor o el receptor hayan borrado su propia copia.
- Los empleadores y los servicios en línea tienen derecho a archivar e inspeccionar los correos electrónicos transmitidos a través de sus sistemas.
- Los remitentes de los mensajes pueden equivocarse de dirección.
- Los mensajes pueden ser interceptados, alterados, reenviados o utilizados sin permiso escrito ni detección.
- Las notificaciones por correo electrónico pueden utilizarse para introducir virus en los sistemas informáticos.
- Las comunicaciones electrónicas pueden no ser contestadas en el plazo esperado por las partes o pueden ser malinterpretadas.
- Las comunicaciones electrónicas son detectables y pueden utilizarse como prueba en los tribunales.
- Las contraseñas que dan acceso a las comunicaciones electrónicas se pueden robar y utilizar de forma indebida, o los sistemas de host pueden verse comprometidos, dando lugar a revelaciones no autorizadas de información personal. Como resultado de estos riesgos, Children's Health no puede garantizar la seguridad y confidencialidad de la mensajería segura y otras comunicaciones enviadas a través de MyChart, y no será responsable de la divulgación indebida de información confidencial.

Cancelación y desactivación de la cuenta MyChart

Su acceso a MyChart lo puede cancelar usted o Children's Health en cualquier momento. Children's Health puede cancelar su acceso a los Servicios de MyChart por el incumplimiento de las Condiciones de uso de Children's Health y de las Condiciones de uso de MyChart. Una cuenta puede considerarse abandonada y caducada si no tiene actividad durante dos años naturales. Para mantener un estado activo en su cuenta, es su responsabilidad conectarse periódicamente. Si su cuenta caduca, deberá volver a registrarse para poder acceder a ella.

Responsabilidad

Children's Health y/o sus respectivos proveedores no hacen ninguna declaración sobre la idoneidad de la información contenida en la información y los gráficos relacionados publicados como parte de los Servicios de MyChart para cualquier propósito. Toda esta información y los gráficos relacionados se proporcionan "tal cual", sin garantía de ningún tipo. Children's Health y/o sus respectivos proveedores renuncian por la presente a todas las garantías y condiciones con respecto a esta información y a los Servicios de MyChart, incluidas todas las garantías y condiciones de comerciabilidad, ya sean expresas, implícitas o legales, de idoneidad para un fin determinado, de titularidad y de no infracción. En ningún caso Children's Health y/o sus respectivos proveedores serán responsables de ningún perjuicio especial, indirecto o consecuente, ni de ningún daño que resulte de la pérdida de uso, datos o beneficios, ya sea en una acción de contrato, negligencia u otra acción agravante, que surja de o en relación con el uso o rendimiento de la información disponible en los Servicios de MyChart. Children's Health

no asume ninguna responsabilidad y no tendrá ninguna responsabilidad por cualquier circunstancia que surja del uso, mal uso, interpretación o aplicación de cualquier información suministrada a través de los Servicios de MyChart. Tenga en cuenta que algunas jurisdicciones pueden no permitir la exclusión de las garantías implícitas, por lo que algunas de las exclusiones anteriores pueden no aplicarse en su caso. Compruebe las leyes locales para conocer las restricciones o limitaciones relativas a la exclusión de las garantías implícitas. Children's Health tampoco asume ninguna responsabilidad, y no puede ser responsable, por los daños o los virus que puedan infectar su teléfono celular o dispositivo, equipo informático u otra propiedad a causa de (a) la descarga de la Aplicación, (b) el acceso, el uso o la navegación en los Servicios de MyChart, o (c) la descarga de cualquier material, dato, texto, imagen, video o audio de los Servicios de MyChart

Copyright 2021, Children's Health. Todos los derechos reservados.