

# BIENVENIDOS A CHILDREN'S MEDICAL CENTER DE PLANO

## Servicios

### Cafetería

-  Parrilla, sándwiches, barra de ensaladas, snacks para llevar. Si está cerrado, puede
-  ordenar al Servicio de Alimentación Nivel G del jardín (Garden Level)
-  Lunes a viernes 6:30 am - 9 pm  
Café
-  Café gourmet y otras bebidas
-  Situado en el vestíbulo, junto a las escaleras. Todos los días de 7:30 a 1:30

### Máquinas expendedoras

-  Snack y bebidas en todos los pisos.
-  En la cafetería y en Emergencias
-  Pregunte a su enfermera donde está la máquina más cercana.

### Centro Karahan de servicios familiares

-  Laptops, computadores de escritorio, copiadoras y fax Lobby - L1275
-  Lunes a viernes de 9:30 am - 5 pm
-  La Biblioteca familiar Karahan tiene libros que los pacientes y sus familias pueden tomar prestados. Allí también pueden usar las computadoras e imprimir, escanear y enviar documentos por fax. La bibliotecaria puede ayudar a las familias y al personal a hacer investigación y a informarse sobre temas médicos.

### Farmacia

-  Medicamentos pediátricos, artículos de venta libre y regalos
-  L1203 Primer piso (planta baja), junto a la recepción
-  Lunes a Viernes de 8:30 am a 5 pm  
Informes: 844-919-2479

### Servicios escolares

-  Ofrece consultas educativas a los pacientes durante la hospitalización y las consultas ambulatorias.

### Capilla Abbott de apoyo espiritual

-  Un lugar abierto las 24 horas para meditar y hacer oración.  
Hay un capellán disponible las 24 horas.  
Pregunte en la estación de enfermería
-  LG210 junto a las escaleras en el nivel G del jardín (Garden level) Servicio religioso
-  Domingos a las 11:00 am

### Zona de juegos infantiles

- Para pacientes. Deben estar acompañados por un adulto.  
Pida la entrada a la recepcionista.
-  Todos los días de 6:30 a.m. a 7 p.m.



Descargue el app de Children's Health<sup>SM</sup> para ver direcciones y otros servicios.

**Para descargarlo, envíe la palabra "app" al 77444.**

*\*Podría haber cargos por mensajes y datos.*



children'shealth<sup>®</sup>

## Servicios (continuación)

Solicite al personal que atiende a su hijo más información sobre los siguientes servicios.

### Estacionamiento

 Al lado del Centro de Especialidades 1  
En 2023 se abrirá un estacionamiento techado

 Servicio de valet gratuito

 En la entrada principal del hospital.

 Lunes a viernes 6 am a 9 pm

### Trabajo social

 Apoya a las familias en momentos de crisis, con la hospitalización, asesoría, planificación de la atención médica en casa, asistencia económica y más

### Vida infantil (Child Life)

 Ayuda a los niños a manejar su hospitalización, el estrés y la incertidumbre que causan las intervenciones quirúrgicas, les explica en qué consiste su problema de salud, juega con ellos en su habitación o en la sala de juegos y realiza con ellos actividades que hacen más normal su vida durante el tratamiento.

### Intérpretes

 Tenemos intérpretes para ayudarle a comunicarse con los médicos, enfermeras y demás miembros del hospital.

### Servicios personales

 **Lavadoras y secadoras**

Lave su ropa cuando lo necesite

 Pregunte a su enfermera dónde está la lavandería más cercana

 **Cajeros automáticos (ATM)**

Saque efectivo y revise su saldo Ubicado junto a la recepción

 **Carretas**

Úselas para llevar sus pertenencias al automóvil y de regreso Junto a la recepción del hospital y del Centro de Especialidades 1

 **Sala de lactancia**

Ubicada en el área de pacientes del primer piso Pregunte al personal la ubicación exacta

 **Estaciones de carga de teléfonos**

Junto al mostrador de ingresos, en Urgencias y al fondo de cada unidad

### Teléfonos y direcciones importantes

Children's Medical Center  
7601 Preston Rd, Plano, TX 75024

**Operadora:** 469-303-7000

**Recepción del hospital:** 469-303-4133  
o 469-303-4132

**Servicios financieros:** 469-303-4909

**Teléfono de la habitación:**

469-303-más los 4 dígitos del número de su habitación