

BIENVENIDOS A CHILDREN'S MEDICAL CENTER DE DALLAS.

Servicios

Cafetería del tren (Dining Car)

 Parrilla, sándwiches deli, pedidos por teléfono de 6:30 a. m. a medianoche.

Snacks, cajero automático 24 horas.

 Nivel L (o LL), frente a los ascensores B3.

Cafetería de la torre D

 Parrilla mexicana, bistró, panadería

Máquinas expendedoras de smoothies y snacks las 24 horas

 En el nivel L o (LL) cerca del atrio de las mariposas.

 Lunes a viernes: de 6 a.m. a 2 p.m.

Tienda de regalos Children's Corner

 Juguetes, golosinas, flores, regalos y más.

 Nivel L o (LL) cerca del Atrio de las Mariposas.

 Lunes a viernes, de 8 a.m. a 7:30 p.m.

Fin de semana - 10 a.m. a 5 p.m.

Más información - 214-456-2160

Starbucks

 Bebidas de café, té, panadería (pedidos en línea con el app de Starbucks).

 Nivel L o (LL) cerca de los ascensores del tren

 Lunes a domingo de 6 a.m. a 11 p.m.

Vending Machines

(variety of snacks and beverages)

 Detrás de los ascensores B3 (cerca de la cafetería del tren (Dining Car))

 Emergencias

 Cafetería de la torre D

 Pregunte a su enfermera dónde está la máquina expendedora más cercana

Biblioteca familiar Krissi Holman

 Espacio tranquilo para relajarse y leer

 Laptops, computadoras de escritorio fax, fotocopiadora.

 Cuarto piso junto a los ascensores del avión.

 Lunes a viernes, de 8 a.m. a 4 p.m.

Información: 214-456-0357

Retail Pharmacy

 Medicamentos pediátricos, artículos de venta libre, suministros básicos de farmacia, servicio a la habitación.

 Primer piso del edificio Bright, cerca del puente (Skybridge) de Emergencias

 Lunes a domingo de 8 a.m. a 12 a.m.

Información: 214-456-2879



Descargue el app móvil de Children's HealthSM para ver direcciones y otros servicios.

Envíe la palabra "app" al 77444.

**Podría haber cargos por mensajes y datos.*



children'shealth[®]

Servicios (continuación)

Solicite al personal que atiende a su hijo más información sobre los siguientes servicios

Estacionamiento



Estacionamiento techado

El estacionamiento para visitantes es gratuito. No olvide traer su boleto para que se lo sellen



Valet parking

Costo - \$10



Entrada principal del hospital (torre D)

MyChart Bedside



Este app le permite ver el expediente de su hijo, pedir citas, enviar mensaje a su doctor, pagar facturas y más, todo desde su dispositivo móvil

Apoyo espiritual



Atiende las necesidades espirituales de nuestros pacientes y sus familias durante su estancia en el hospital

Apoyo social



Apoya a las familias en momentos de crisis, con la hospitalización, asesoría, planificación de la atención médica en casa, asistencia económica y más

Servicio voluntario



Visite a los pacientes, juegue, ayude con las manualidades, lea libros y consuele a los bebés

Vida infantil (Child Life)



Ayude a los niños a manejar su hospitalización, el estrés y la incertidumbre que causan las intervenciones quirúrgicas, les explica en qué consiste su problema de salud, juegue con ellos en su habitación o en la sala de juegos y realice con ellos actividades que hacen más normal su vida durante el tratamiento

Language and Interpretation Services



Hay intérpretes disponibles para ayudarle a comunicarse con los médicos, enfermeras y demás miembros del equipo de atención.

Servicio escolar



Ofrece consultas educativas a los pacientes durante su hospitalización y sus citas en las clínicas.

Estudios Seacrest



El Canal 77 ofrece actuaciones musicales en vivo, programas de radio, juegos terapéuticos y otros programas divertidos

Necesidades personales



Patio

Para relajarse y tomar el aire
Ubicación: nivel L o (LL) junto al atrio de las mariposas



Lockers de Amazon

Envíe y reciba paquetes. Ubicación: nivel L o (LL) frente a los ascensores B3, junto a la cafetería del tren (Dining Car)



Lavadoras y secadoras

Lave su ropa cuando lo necesite. Pregunte a su enfermera dónde está la lavandería más cercana



Cajeros automáticos

Saque efectivo y revise sus saldos. Ubicación: Cafetería del tren (Dining Car)



Carretas

Para llevar sus cosas del coche a la habitación y de regreso. Ubicación: entrada principal del hospital



¿Olvidó algo?

Consígalo en la tienda de regalos o la farmacia o pide al personal que llame a Servicio Voluntario o a Servicio Social para que lo ayuden.

Important Phone Numbers and Address

Children's Medical Center

1935 Medical District Drive, Dallas, TX, 75235

Operadora: 214-456-7000

Recepción: 214-456-2195

Preguntas de facturación: 214-456-2455

Atención inmediata pediátrica (Urgent Care):
469-966-5437 (no se requiere cita previa)

Teléfono de la habitación: 214-867-_____